附件1

广东省道路运输信用等级与诚信评价体系等级对应关系表

**一、道路运输企业**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （一）道路旅客运输、普通货物运输、危险货物运输、机动车维修、机动车驾驶员培训等 | | | | | |
| 信用等级 | 好（AA级） | 较好（A级） | 一般（B级） | 较差（C级） | 差（D级） |
| 诚信评价等级 | 优秀（AAAA级） | 优良（AAA级） | 合格（AA级） | 基本合格（A级） | 不合格（B级） |
| （二）出租汽车企业服务质量信誉 | | | | | |
| 信用等级 | 好（AA级） | 较好（A级） | 一般（B级） | 较差（C级） | 差（D级） |
| 服务质量信誉考核等级 | AAAAA级 | AAAA级或AAA级 | AA级 | A级 | B级 |

注：道路运输企业五个信用等级分别与道路运输企业诚信评价等级和出租汽车企业服务质量信誉考核等级AAAAA级、AAAA级或

AAA级、AA级、A级和B级一一对应。

**二、道路运输从业人员**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （一）道路运输（含道路旅客运输、普通货物运输、危险货物运输）驾驶员，机动车驾驶培训教练员 | | | | | |
| 信用等级 | 好（AA级） | 较好（A级） | 一般（B级） | 较差（C级） | 差（D级） |
| 诚信评价等级 | 优良（AAA级） | 合格且评价周期内累计扣分＜3分（AA级） | 合格且评价周期内累计扣分  ≥3分（AA级） | 基本合格（A级） | 不合格（B级） |
| （二）出租汽车驾驶员服务质量信誉 | | | | | |
| 信用等级 | 好（AA级） | 较好（A级） | 一般（B级） | 较差（C级） | 差（D级） |
| 服务质量信誉考核等级 | AAA级 | 合格且评价周期内累计扣分＜3分（AA级） | 合格且评价周期内累计扣分≥3分（AA级） | A级 | B级 |

注：道路运输从业人员五个信用等级分别与道路运输从业人员诚信评价等级和出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级中AAA级、AA级（累计扣分＜3分）、AA级（累计扣分≥3分）、A级和B级一一对应。

附件2

广东省道路运输信用修复申请书

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称（从业人员姓名） |  | | |
| 统一社会信用代码 |  | 申请日期 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 通讯地址 |  | 电子邮箱 |  |
| 认定部门 |  | | |
| 不良信用行为情况 | 本人于  年 月 日   行为被认定为不良信用行为。 | | |
| 整改情况 | 1.不良信用行为整改完成情况：  2.不良信用行为信息公开满半年发生其他不良信用行为情况：  3.信用承诺情况：  4.参加广东省地级以上市人民政府社会信用主管部门组织的信用培训情况；  （可另附页） | | |
| 补充材料目录 |  | | |
| 真实性承诺 | 本人承诺所填写内容和提交相关材料真实有效，否则依法依规承担相应失信责任，并在全国和广东省相关信用信息平台中记入信用记录。  签字  （盖章） | | |
| 备注 |  | | |

广东省道路运输信用修复申请书填报说明

**一、广东省道路运输信用修复申请书**

（一）除另有说明外，申请表中栏目不得空缺。

（二）在填写统一社会信用代码的地方，从业人员请填写个人身份证号。

**二、整改情况**

（一）被认定为不良信用行为的相关违法违规违章等行为完成整改情况；

（二）不良信用行为信息公开满半年发生其他不良信用行为情况；

（三）参加广东省地级以上市人民政府社会信用主管部门组织的信用培训情况；

（四）其他信用修复情况（如信用承诺情况）。

**三、需提供的材料**

（一）道路运输法人、非法人组织应提交统一社会信用代码证书（营业执照）复印件并加盖公章，由法人、非法人组织授权委托的经办人身份证复印件；道路运输从业人员应提交身份证复印件；

（二）本单位健全完善的信用管理制度相关材料；

（三）参加信用培训的相关证明材料；

（四）其他相关材料（如信用承诺）。

附件3

广东省道路运输企业信用修复承诺书（参考式样）

年 月 日，我单位（单位名称： ，统一社会信用代码： ） 行为违反了 ，被认定为 不良信用 行为，给行业和社会造成了不良影响。为再创诚信守信的良好形象，我单位已积极开展信用修复工作，并公开向行业及社会做出以下承诺：

一、我单位原不良信用行为问题于 年 月 日已完成整改，在该不良信用行为信息公开满半年未发生其他不良信用行为，本单位已完成信用承诺/接受地级以上市人民政府社会信用主管部门组织的信用培训，现申请修复信用。

二、严格遵守国家、广东省及交通运输行业有关法律、法规、规章和政策规定，主动履行社会责任。

三、积极配合广东省交通行政执法部门检查，积极履行法定义务和责任；自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。

四、加强单位内部信用管理，健全信用管理制度体系，弘扬单位诚信文化，将信用责任、诚信文化落实融入每位员工工作中。

五、单位负责人带头遵守国家、广东省和单位信用管理制度，切实履行信用责任，树立诚信意识，诚信经营。

六、我单位承诺提交材料真实，如有违反，愿意承担相应责任。

七、本《单位信用修复承诺书》同意向社会公开。

承诺单位（公章）：

法定代表人（签字、盖章）：

年 月 日

附件4

广东省道路运输从业人员信用修复承诺书（参考式样）

年 月 日，本人 （身份证号： ）

行为违反了 被认定为 不良信用 行为，给行业和社会造成了不良影响。为营造诚实守信的社会环境，我已积极开展信用修复工作，现向行业和社会郑重承诺：

一、本人该不良信用行为问题于 年 月 日已完成整改，不良信用行为信息公开满半年未发生其他不良信用行为，本人已完成信用承诺/接受地级以上市人民政府社会信用主管部门组织的信用培训，现申请修复本人信用。

二、本人严格遵守国家、广东省及交通运输行业有关法律、法规、规章和政策规定，主动履行社会责任。

三、积极配合广东省行政执法部门检查，积极履行法定义务和责任；自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。

四、加强自我约束、自我管理，树立诚信意识。

五、本人承诺提交材料真实，如有违反，愿意承担相应责任。

承诺人（签字）：

年 月 日

附件5

广东省道路运输信用修复通知书

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信用修复申请人信息 | | | |
| 单位名称/从业人员姓名 |  | | |
| 统一社会信用代码  /身份证号码 |  | 申请日期 |  |
| 信用修复决定 | | | |
| 修复认定情况 | 填写说明（供参考）：  基本情况： (单位/个人）于 年 月 日，   行为违反了   ，被认定为不良信用行为。  修复情况：经核查， (单位/个人）已履行法定责任和义务，已进行了以下信用修复措施：  单位盖章:  日 期: | | |
| 修复决定 | □同意信用修复。  □不同意信用修复。  （同意或不同意的理由及依据：  ）  单位盖章:  日 期: | | |
| 备注 |  | | |

说明：信用修复通知书一式两份，申请单位（个人）、经办单位各留一份存档。