

广东交通行政部门信息化现状与水平调研问卷

问卷填写说明：

本问卷共分五个部分，各单位可根据实际情况由不同的人员填写，但应有一个总的填写负责人，该负责人负责问卷的上报及与厅信息中心的沟通。

问题是以填空或选择的方式为主。除特别说明，选择题均是单项选择。请将所选答案对应的数字写在题目后面的横线上，以表格形式出现的请在所选答案的数字上划圈。填空题或选择题中的“其它”请按实际情况填写。

请按问卷要求填写问卷中的每一项，除问卷中指定的跳转外不能有缺项，没有的要填写“无”或选择“0”。有跳转的要按要求跳转到指定地方。

建议本问卷的填写人：

第一部分由本单位信息主管或负责信息化的专业技术人员填写；

第二部分和第四部分由本单位信息主管或办公室主任填写；

第三部分由本单位办公室主任填写

第五部分须填写四份，分别由：本单位主要负责人（一把手）、信息主管、从事信息工作的一般员工和从事其他工作的一般员工各填写一份。

问卷填写人资料及联系方式：

单位名称：_____

单位地址：_____市_____区/镇_____

邮政编码：_____

问卷填写负责人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

问卷第一部分填写人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

问卷第二部分填写人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

问卷第三部分填写人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

问卷第四部分填写人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

问卷第五部分填写人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

问卷第五部分填写人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

问卷第五部分填写人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

问卷第五部分填写人姓名：_____

职务：_____

办公时间联系电话：_____

所在科室：_____

目 录

第一部分 信息化基础设施评价问卷.....	3
基础设施投资.....	4
通信及网络支持设施.....	11
网络互联.....	16
安全保障体系.....	20
第二部分 政务信息化评价问卷.....	28
交通运政管理系统.....	28
智能交通系统.....	33
公路养护管理系统.....	35
办公自动化.....	37
政府门户网站.....	39
第三部分 组织建设评价问卷.....	42
部门组织结构.....	42
人力资源.....	42
第四部分 信息资源开发及管理.....	47
信息资源管理.....	47
信息资源标准化.....	47
第五部分 效益指标.....	49
信息化战略.....	49
信息资源利用水平.....	50
管理信息化水平.....	51
信息服务社会化效果.....	51
信息化成熟度.....	52

第一部分 信息化基础设施评价问卷

基础设施投资

A1. 在下表中我们将对信息化投资情况作了解，这里的专业 IT 人员费用是指从事 IT 技术的高级技术人员的人员成本；信息化培训包括通用软件的培训和业务软件的培训。

投资项目		2003 年 (万元)	2002 年 (万元)	2001 年 (万元)	2001 年以前 累计(万元)	
(1) 固定资产投资总额						
(2) 信 息 化 投 入 额	软件					
	硬件 (包括网络和通讯设备)					
	人 力 资 源	专业 IT 人员费用				
		信息化培训费用				
	信息系统维护					

计算机硬件设施

以下部分我们将了解有关硬件设施的情况

B1. 下表我们将对贵单位当前正在使用的台式机的情况进行了解：

台式机的品牌若是下列品牌之一，则填写对应的数字，否则请填写实际的品牌：

- | | |
|------------------|------------------|
| 戴尔 (DELL) -----1 | IBM-----2 |
| 惠普 (康柏) -----3 | 联想-----4 |
| TCL-----5 | 清华同方-----6 |
| acer (宏基) -----7 | 方正-----8 |
| 苹果(Apple)-----9 | 金长城-----10 |
| 实达-----11 | 兼容机 (组装) -----12 |

品 牌	数 量
合 计	

B2. 台式机满足当前应用需求的程度：_____

- 完全满足-----1
- 大部分满足-----2
- 小部分满足-----3
- 完全不满足-----4

B3. 下表我们将对贵单位当前正在使用的笔记本电脑的情况进行了解：

笔记本的品牌若是下列品牌之一，则填写对应的数字，否则请填写实际的品牌：

- 戴尔 (DELL) -----1
- IBM-----2
- 惠普 (康柏) -----3
- 联想-----4
- 富士通-----5
- 松下 (Panasonic) -----6
- 东芝-----7
- 方正-----8
- 夏普-----9
- 索尼-----10
- Acer (宏基) -----11
- 华硕 (ASUS) -----12
- 三星-----13
- NEC-----14
- FOSA -----15
- 明基 (BenQ) -----16

品 牌	数 量
合 计	

B4. 笔记本满足当前应用需求的程度：_____

- 完全满足-----1
- 大部分满足-----2
- 小部分满足-----3
- 完全不满足-----4

以下我们将对贵单位办公自动化设备的情况进行了解

B5. 固定电话的数量：_____

B6. 传真机的数量：_____

B7. 打印机的数量：_____

B8. 扫描仪的数量：_____

B9. 复印机的数量：_____

B10. 投影设备的数量：_____

B11. 打卡机的数量：_____

B12. 其他办公设备的类型：_____

B13. 其他办公设备的数量：_____

在 B14—B80 将对服务器的情况进行了解

(这里的服务器指的是贵单位当前使用中的服务器,不包括已报费和不再使用的旧服务器。若使用微机作服务器则不用选品牌,而选 9—微机服务器)

B14. 贵单位服务器的数量为: _____ (若数量为 0,则跳做 C1 题)

B15. 第一台服务器的品牌是: _____

- | | |
|--------------|------------|
| 戴尔-----1 | IBM-----2 |
| 惠普(康柏)-----3 | 联想-----4 |
| SUN-----5 | 清华同方-----6 |
| 浪潮-----7 | 曙光-----8 |
| 微机服务器-----9 | 其他 _____ |

B16. 第一台服务器的运行状况: _____

- | | |
|----------|----------|
| 良好-----1 | 较好-----2 |
| 一般-----3 | 较差-----4 |
| 很差-----5 | |

B17. 第一台服务器的购买年份: _____

B18. 第一台服务器的型号: _____

B19. 第一台服务器的内置硬盘容量: _____

B20. 第一台服务器的 CPU 的主频: _____

B21. 第一台服务器的 CPU 的个数: _____

B22. 第一台服务器的内存配置大小: _____

B23. 第一台服务器的用途: _____ (可多选)

- | | |
|--------------------|---------------|
| 政府内网服务器-----1 | 政府专网服务器-----2 |
| Internet 服务器-----3 | 其他 _____ |

B24. 第一台服务器的功能: _____ (可多选)

- | | |
|---------------|---------------|
| 数据库服务器-----1 | 邮件服务器-----2 |
| FTP 服务器-----3 | 应用服务器-----4 |
| Web 服务器-----5 | DNS 服务器-----6 |
| 其他 _____ | |

B25. 第一台服务器的满足当前应用需求程度: _____

- | | |
|-------------|-------------|
| 完全满足-----1 | 大部分满足-----2 |
| 小部分满足-----3 | 完全不满足-----4 |

B26. 第二台服务器的品牌是: _____

- | | |
|--------------|------------|
| 戴尔-----1 | IBM-----2 |
| 惠普(康柏)-----3 | 联想-----4 |
| SUN-----5 | 清华同方-----6 |

浪潮-----7
曙光-----8
微机服务器-----9
其他_____

B27. 第二台服务器的运行状况： _____

良好 -----1
较好-----2
一般-----3
较差-----4
很差-----5

B28. 第二台服务器的购买年份： _____

B29. 第二台服务器的型号： _____

B30. 第二台服务器的内置硬盘容量： _____

B31. 第二台服务器的 CPU 的主频： _____

B32. 第二台服务器的 CPU 的个数： _____

B33. 第二台服务器的内存配置大小： _____

B34. 第二台服务器的用途： _____ (可多选)

政府内网服务器-----1
政府专网服务器-----2
Internet 服务器-----3
其他 _____

B35. 第二台服务器的功能： _____ (可多选)

数据库服务器-----1
邮件服务器-----2
FTP 服务器-----3
应用服务器-----4
Web 服务器-----5
DNS 服务器-----6
其他 _____

B36. 第二台服务器的满足当前应用需求程度： _____

完全满足-----1
大部分满足-----2
小部分满足-----3
完全不满足-----4

B37. 第三台服务器的品牌： _____

戴尔-----1
IBM-----2
惠普(康柏)-----3
联想-----4
SUN-----5
清华同方-----6
浪潮-----7
曙光-----8
微机服务器-----9
其他 _____

B38. 第三台服务器的运行状况： _____

良好 -----1
较好-----2
一般-----3
较差-----4
很差-----5

B39. 第三台服务器的购买年份： _____

B40. 第三台服务器的型号：_____

B41. 第三台服务器的内置硬盘容量：_____

B42. 第三台服务器的 CPU 的主频：_____

B43. 第三台服务器的 CPU 的个数：_____

B44. 第三台服务器的内存配置大小：_____

B45. 第三台服务器的用途：_____（可多选）

- | | |
|--------------------|---------------|
| 政府内网服务器-----1 | 政府专网服务器-----2 |
| Internet 服务器-----3 | 其他 _____ |

B46. 第三台服务器的功能：_____（可多选）

- | | |
|---------------|---------------|
| 数据库服务器-----1 | 邮件服务器-----2 |
| FTP 服务器-----3 | 应用服务器-----4 |
| Web 服务器-----5 | DNS 服务器-----6 |
| 其他 _____ | |

B47. 第三台服务器的满足当前应用需求程度：_____

- | | |
|-------------|-------------|
| 完全满足-----1 | 大部分满足-----2 |
| 小部分满足-----3 | 完全不满足-----4 |

B48. 第四台服务器的品牌：_____

- | | |
|--------------|------------|
| 戴尔-----1 | IBM-----2 |
| 惠普(康柏)-----3 | 联想-----4 |
| SUN-----5 | 清华同方-----6 |
| 浪潮-----7 | 曙光-----8 |
| 微机服务器-----9 | 其他 _____ |

B49. 第四台服务器的运行状况：_____

- | | |
|-----------|----------|
| 良好 -----1 | 较好-----2 |
| 一般-----3 | 较差-----4 |
| 很差-----5 | |

B50. 第四台服务器的购买年份：_____

B51. 第四台服务器的型号：_____

B52. 第四台服务器的内置硬盘容量：_____

B53. 第四台服务器的 CPU 的主频：_____

B54. 第四台服务器的 CPU 的个数：_____

B55. 第四台服务器的内存配置大小：_____

B56. 第四台服务器的用途：_____（可多选）

- | | |
|--------------------|---------------|
| 政府内网服务器-----1 | 政府专网服务器-----2 |
| Internet 服务器-----3 | 其他 _____ |

B57. 第四台服务器的功能：_____（可多选）

- | | |
|---------------|---------------|
| 数据库服务器-----1 | 邮件服务器-----2 |
| FTP 服务器-----3 | 应用服务器-----4 |
| Web 服务器-----5 | DNS 服务器-----6 |
| 其他 _____ | |

B58. 第四台服务器的满足当前应用需求程度：_____

- | | |
|-------------|-------------|
| 完全满足-----1 | 大部分满足-----2 |
| 小部分满足-----3 | 完全不满足-----4 |

B59. 第五台服务器的品牌：_____

- | | |
|--------------|------------|
| 戴尔-----1 | IBM-----2 |
| 惠普(康柏)-----3 | 联想-----4 |
| SUN-----5 | 清华同方-----6 |
| 浪潮-----7 | 曙光-----8 |
| 微机服务器-----9 | 其他 _____ |

B60. 第五台服务器的运行状况：_____

- | | |
|----------|----------|
| 良好-----1 | 较好-----2 |
| 一般-----3 | 较差-----4 |
| 很差-----5 | |

B61. 第五台服务器的购买年份：_____

B62. 第五台服务器的型号：_____

B63. 第五台服务器的内置硬盘容量：_____

B64. 第五台服务器的 CPU 的主频：_____

B65. 第五台服务器的 CPU 的个数：_____

B66. 第五台服务器的内存配置大小：_____

B67. 第五台服务器的用途：_____（可多选）

- | | |
|--------------------|---------------|
| 政府内网服务器-----1 | 政府专网服务器-----2 |
| Internet 服务器-----3 | 其他 _____ |

B68. 第五台服务器的功能：_____（可多选）

- | | |
|---------------|---------------|
| 数据库服务器-----1 | 邮件服务器-----2 |
| FTP 服务器-----3 | 应用服务器-----4 |
| Web 服务器-----5 | DNS 服务器-----6 |
| 其他 _____ | |

B69. 第五台服务器的满足当前应用需求程度：_____

- | | |
|-------------|-------------|
| 完全满足-----1 | 大部分满足-----2 |
| 小部分满足-----3 | 完全不满足-----4 |

B70. 第六台服务器的品牌：_____

- | | |
|--------------|------------|
| 戴尔-----1 | IBM-----2 |
| 惠普(康柏)-----3 | 联想-----4 |
| SUN-----5 | 清华同方-----6 |
| 浪潮-----7 | 曙光-----8 |
| 微机服务器-----9 | 其他_____ |

B71. 第六台服务器的运行状况：_____

- | | |
|----------|----------|
| 良好-----1 | 较好-----2 |
| 一般-----3 | 较差-----4 |
| 很差-----5 | |

B72. 第六台服务器的购买年份：_____

B73. 第六台服务器的型号：_____

B74. 第六台服务器的内置硬盘容量：_____

B75. 第六台服务器的 CPU 的主频：_____

B76. 第六台服务器的 CPU 的个数：_____

B77. 第六台服务器的内存配置大小：_____

B78. 第六台服务器的用途：_____（可多选）

- | | |
|--------------------|---------------|
| 政府内网服务器-----1 | 政府专网服务器-----2 |
| Internet 服务器-----3 | 其他_____ |

B79. 第六台服务器的功能：_____（可多选）

- | | |
|---------------|---------------|
| 数据库服务器-----1 | 邮件服务器-----2 |
| FTP 服务器-----3 | 应用服务器-----4 |
| Web 服务器-----5 | DNS 服务器-----6 |
| 其他_____ | |

B80. 第六台服务器的满足当前应用需求程度：_____

- | | |
|-------------|-------------|
| 完全满足-----1 | 大部分满足-----2 |
| 小部分满足-----3 | 完全不满足-----4 |

（若贵单位有多于六台以上的服务器，可另加附页回答以上的问题。）

B81. 贵单位服务器方面的其它情况请在下面注明：_____

通信及网络支持设施

C1-C44 我们将对通信互联设备进行了解

C1. 贵单位交换机的数量：_____（若为 0，则跳做 C3 题）

C2. 下表我们将对贵单位的交换机情况进行了解：

交换机的品牌若是下列品牌之一，则填写以下所对应的数字；否则请填写实际品牌：

实达 -----1	Cisco -----2
3Com -----3	联想-----4
D-link -----5	Lucent(朗讯)-----6
港湾-----7	方正-----8
华为-----9	阿尔卡特-----10
AVAYA-----11	安奈特-----12

下表中的“运行状况”栏请填写以下所对应的数字：

良好 -----1	较好-----2
一般-----3	较差-----4
很差-----5	

下表中的“支持 VLAN”栏和“支持路由”栏请填写“是”或“否”：

品牌	型号	数量	购买时间 (年)	单价 (千元)	端口 总数	千兆端 口数	背版带 宽 Gbps	支持 VLAN	模块插 槽数	支持 路由	运行 状况

C3. 贵单位路由器的数量：_____（若为 0，则跳做 C5 题）

C4. 下表我们将对贵单位路由器的情况进行了解。

路由器的品牌是下列之一的，请填写所对应的数字；否则请填写实际品牌：

Cisco-----1	华为-----2
3COM-----3	Archtek-----4
阿尔卡特-----5	Intel-----6

- 实达-----7
- 安奈特-----8
- 港湾-----9
- 网捷(Foundry)-----10

下表中的“运行状况”栏请填写以下所对应的数字：

- 良好-----1
- 较好-----2
- 一般-----3
- 较差-----4
- 很差-----5

下表中“支持VPN”和“内置防火墙”两栏请填写“是”或“否”：

品牌	型号	数量	购买时间 (年)	端口数 (WAN口)	端口数 (LAN口)	支持扩展 模块数	支持 VPN	内置防 火墙	运行 状况

C5. 贵单位集线器的数量：_____（若为0，则跳做C7题）

C6. 集线器的端口总数：_____

C7. 贵单位有否无线网络设备：_____（若为“无”，则跳做C9题）

- A. 有
- B. 无

C8. 下表我们将对贵单位的无线网络设备的情况进行了解：

无线网络设备类型是指下列等，若未列出则在下表中直接填写类型名：

- 无线网关-----1
- 无线网桥-----2
- 无线路由器-----3
- 无线接入点-----4
- 无线网卡-----5
- 无线上网卡-----6

无线网络设备的品牌是下列之一的，请填写相应数字，否则填写实际品牌：

- Avaya-----1
- CISCO-----2
- 3COM-----3
- 联想-----4
- D-LINK-----5
- 清华同方-----6
- NetGear-----7
- 神州数码-----8

下表中的“运行状况”栏请填写以下所对应的数字：

- 良好-----1
- 较好-----2
- 一般-----3
- 较差-----4
- 很差-----5

设备类型	品牌	型号	数量	购买年月	运行状况

C9. 贵单位有否光纤设备：_____（若为“无”，则跳做 C11 题）

A . 有 B . 无

C10. 下表我们将对贵单位的光纤设备的情况进行了解：

光纤设备类型是指下列等，若未列出则在下表中直接填写类型名：

光纤收发器-----1 光纤转换器-----2
 光纤模块-----3 光纤耦合器-----4

光纤设备的品牌是下列之一的，请填写相应数字；否则填写实际品牌：

Avaya-----1 Netcore-----2
 AMP-----3 西门子-----4
 XINGNET-----5 安奈特-----6
 TCL-----7 SUNNET-----8

下表中的“运行状况”栏请填写以下所对应的数字：

良好 -----1 较好-----2
 一般-----3 较差-----4
 很差-----5

设备类型	品牌	型号	数量	购买年月	运行状况

C11. 打印服务器的数量：_____（若为 0，则跳做 C16 题）

C12. 打印服务器的主要品牌：_____

惠普-----1 D-LINK-----2
 CNET-----3 联想-----4
 清华同方-----5 Intel-----6
 其他_____

C28. 网络机柜的数量：_____（若为 0，则跳做 C30 题）

C29. 网络机柜的使用状况：_____

- 良好 -----1
- 较好-----2
- 一般-----3
- 较差-----4
- 很差-----5

C30. 贵单位有否其它网络通讯设备 ____（若为无，则跳做 C32 题）

- 有-----1
- 无-----2

C31. 贵单位若有其它网络通讯设备请在下表填写这些设备的情况：

名称	数量	品牌	型号

以下我们将对局域网的情况进行了解（这里的局域网是指政府单位的内部办公网。）

C32. 贵单位局域网的建设状况是：_____

- 无-----1（跳做第 C38 题）
- 有线局域网-----2
- 无线局域网-----3
- 有线和无线局域网都有-----4

C33. 贵单位局域网所使用的组网技术是：_____

- 共享以太网-----1
- 交换以太网-----2
- FDDI-----3
- 其他_____

C34. 贵单位局域网的主干带宽：_____

- A. 10M
- B. 100M
- C. 1000M
- D. 其他_____

C35. 贵单位局域网的到桌面连接所使用的技术是：_____

- 共享以太网-----1
- 交换以太网-----2
- 其他_____

C36. 贵单位局域网到桌面的速率主要是：_____

- A. 10M
- B. 100M
- C. 其他_____

C37. 贵单位局域网的是否进行了结构化综合布线：_____

- 有 -----1
- 没有-----2

以下我们将对广域网互联的情况进行了解

这里的广域网是指横跨一个地区或国家的国际性远程网络。

- C38. 贵单位是否有连接广域网络：_____
- 有-----1 没有-----2 (请跳做 D1)
- C39. 如果有连接广域网，则通讯线路为：_____
- 远程拨号访问-----1
连接广域网线路-----2 (跳做 C41 题)
- C40. 贵单位远程拨号访问使用的技术是：_____
- PSTN-----1 ISDN-----2
ADSL-----3
其他：_____
- C41. 贵单位连接广域网线路所使用的技术是：_____
- DDN 专线-----1 帧中继专线-----2
宽带接入-----3 其他：_____
- C42. 贵单位的广域网出口带宽是_____M
- C43. 贵单位是否有手机无线集群网：_____
- 有-----1 没有-----2 (请跳做 D1)
- C44. 贵单位手机无线集群网的容量 _____

网络互联

在 D1——D14 我们将对政府内网的情况进行了解，这里的政府内网即政府公务网，与政府外网实行物理隔离。

- D1. 贵单位是否已建立内联网站_____
- 是-----1
否-----2 (跳至 D 15 题)
- D2. 贵单位内联网实现时间：_____
- D3. 贵单位内联网连入计算机台数：_____台
- D4. 贵单位内联网站服务的功能 (可多选)：_____
- 信息发布-----1 客户服务-----2
协同办公-----3 其他_____
- D5. 内联网站的日访问量：_____
- D6. 贵单位内联网站的更新周期多长 (对主页的任何更新都属于网站更新)：_____
- 一天以内-----1 三天以内-----2
一周以内 -----3 一个月以内-----4
一个月以上-----5
- D7. 为提高信息沟通效率，贵单位内联网是否已引入短信网关？_____
- 有-----1 没有-----2

- D19. 贵单位外联网站服务的功能（可多选）：_____
- | | |
|------------|------------|
| 信息发布-----1 | 客户服务-----2 |
| 协同办公-----3 | 其他_____ |
- D20. 外联网站的日访问量：_____
- D21. 贵单位外联网站的更新周期多长：_____
- | | |
|-------------|-------------|
| 一天以内-----1 | 三天以内-----2 |
| 一周以内-----3 | 一个月以内-----4 |
| 一个月以上-----5 | |
- D22. 为提高信息沟通效率，贵单位外联网是否已引入短信网关？_____
- | | |
|---------|----------|
| 有-----1 | 没有-----2 |
|---------|----------|
- D23. 贵单位是否使用实时通信软件进行外联网信息沟通？_____（例如：QQ,MSN）
- | | |
|---------|----------|
| 有-----1 | 没有-----2 |
|---------|----------|
- D24. 贵单位外联网使用的服务器操作系统是：_____
- | | |
|-------------|---------------|
| WinNT-----1 | Win2000-----2 |
| Unix-----3 | Linux-----4 |
| WinXP-----5 | 其他_____ |
- D25. 贵单位外联网使用的数据库是：_____
- | | |
|-----------------|--------------|
| Access-----1 | VFP-----2 |
| Oracle-----3 | Sybase-----4 |
| Informix-----5 | DB2-----6 |
| SQL serve-----7 | |
- D26. 贵单位外联网运行情况：_____
- | | |
|------------|------------|
| 很稳定-----1 | 比较稳定-----2 |
| 一般稳定-----3 | 不太稳定-----4 |
| 很不稳定-----5 | |
- D27. 贵单位外联网定期维护情况（次/年）：_____
- | | |
|------------|----------|
| 1次-----1 | 2次-----2 |
| 3次-----3 | 4次-----4 |
| 4次以上-----5 | |
- D28. 贵单位外联网平均故障时间（次/每年）：_____
- | | |
|-------------|--------------|
| 1-3次-----1 | 3-5次-----2 |
| 5-10次-----3 | 10-15次-----4 |
| 15次以上-----5 | |
- D29. 贵单位外联网系统应用现状满意度评价：_____
- | | |
|------------|------------|
| 非常满意-----1 | 较满意-----2 |
| 一般满意-----3 | 不太满意-----4 |
| 不满意-----5 | |

以下我们将对 Internet (互联网) 的情况进行了解, 这里互联网是联系政府、企业、公民的信息化桥梁, 是实现电子政务的平台。

D30. 贵单位是否建有 INTERNET 网站: _____

- 是-----1
- 否-----2 (跳至 E 部分)

D31. 贵单位 INTERNET 网站建成时间: _____

D32. 贵单位 INTERNET 的接入方式: _____

- DDN 专线上网 ----- 1
- 普通电话拨号上网----- 2
- ISDN (一线通) 上网----- 3
- ADSL 或 Cable Modem 宽带上网 ----- 4
- 其他方式_____

D33. 贵单位有无固定的 IP 地址: _____

- 无----- 1
- 有----- 2

D34. 贵单位的固定 IP 地址数: _____

D35. 目前企业网络的 Internet 出口带宽: _____M

D36. 为提高信息沟通效率, 贵单位 Internet 是否已引入短信网关: _____

- 无-----1
- 有-----2

D37. 贵单位是否使用 Internet 实时通信软件进行信息沟通? _____ (例如: QQ, MSN)

- 无-----1
- 有-----2

D38. 贵单位 Internet 服务器操作系统: _____

- WinNT-----1
- Win2000-----2
- Unix-----3
- Linux-----4
- WinXP-----5
- 其他_____

D39. 贵单位 Internet 数据库: _____

- Access-----1
- VFP-----2
- Oracle-----3
- Sybase-----4
- Informix-----5
- DB2-----6
- SQL serve-----7

D40. 贵单位 Internet 运行情况: _____

- 很稳定-----1
- 比较稳定-----2
- 一般稳定-----3
- 不太稳定-----4
- 很不稳定-----5

D41. 贵单位 Internet 定期维护情况 (次/月): _____

- 1 次-----1
- 2 次-----2
- 3 次-----3
- 4 次-----4
- 4 次以上-----5

D42. 贵单位 Internet 平均故障时间 (次/每年) : _____

1-3 次-----1	3-5 次-----2
5-10 次-----3	10-15 次-----4
15 次以上-----5	

D43. 贵单位 Internet 系统应用现状满意度评价 : _____

非常满意-----1	较满意-----2
一般满意-----3	不太满意-----4
不满意-----5	

D44. 贵单位在网络互联方面的其它情况请在下面说明 :

安全保障体系

E1-E61 我们将对信息系统的安全保障体系进行了解。

E1. 贵单位在信息安全方面采取了哪些措施 : _____ (可多选)

- 实时、定时备份-----1
- 硬件设备有备份-----2
- 安装了硬件防火墙-----3
- 安装了软件防火墙-----4
- 安装了企业级杀毒软件-----5
- 安装了单机版杀毒软件-----6
- 安装了邮件加密系统-----7
- 拥有多个 ISP -----8
- 定期对企业信息安全做全面检查-----9
- 重视员工安全意识的培养, 制定了严格的员工信息安全制度-----10
- 定期对企业员工做信息安全方面的培训-----11
- 档案服务器、网络服务器、防火墙等网络流量相关的设备有备份---12
- 建立了虚拟专用网-----13
- 其它 _____

E2. 贵单位是否进行下列自动监视控制和处理 _____ (可多选)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 电力状况监控-----1 | 消防灭火报警-----2 |
| 防静电-----3 | 抗干扰-----4 |
| 防噪音-----5 | 门禁控制-----6 |
| 温/湿度检测-----7 | UPS 状态的检测-----8 |
| 漏水检测报警-----9 | 闭路电视监控连动控制-----10 |
| 数据存储保障-----11 | 语音报警系统-----12 |

E3. 贵单位是否有硬件防火墙：_____

是-----1

否-----2 (跳至 E 5 题)

E4. 下表我们将对贵单位防火墙的情况进行了解：

防火墙的品牌是下列之一的，请填写相应数字；否则填写实际品牌：

易尚-----1

联想-----2

飞塔-----3

速达-----4

清华紫光比威-----5

Cisco-----6

Watchguard-----7

方正防御-----8

下表中的“运行状况”栏请填写以下相应的数字：

良好-----1

较好-----2

一般-----3

较差-----4

很差-----5

品牌	型号	数量	购买时间 (年)	传输 速率	端口 数	并发连 接数	网络吞 吐率	运行 状况

以下我们将对入侵检测系统进行调查：

E5. 贵单位是否有入侵检测系统：_____

是-----1

否-----2 (跳至 E 1 3 题)

E6. 入侵检测系统使用软件的主要品牌是：_____

E7. 入侵检测系统使用的服务器操作系统是：_____

WinNT-----1

Win2000-----2

Unix-----3

Linux-----4

WinXP-----5

其他_____

E8. 入侵检测系统使用的数据库是：_____

Access-----1

VFP-----2

Oracle-----3

Sybase-----4

Informix-----5

DB2-----6

SQL serve-----7

E9. 入侵检测系统的运行情况：_____

很稳定-----1

比较稳定-----2

一般稳定-----3

不太稳定-----4

很不稳定-----5

E10. 入侵检测系统的定期维护情况 (次/年)：_____

- | | |
|------------|----------|
| 1次-----1 | 2次-----2 |
| 3次-----3 | 4次-----4 |
| 4次以上-----5 | |

E11. 入侵检测系统的平均故障时间（次/每年）：_____

- | | |
|-------------|--------------|
| 1-3次-----1 | 3-5次-----2 |
| 5-10次-----3 | 10-15次-----4 |
| 15次以上-----5 | |

E12. 入侵检测系统应用现状满意度评价：_____

- | | |
|------------|------------|
| 非常满意-----1 | 较满意-----2 |
| 一般满意-----3 | 不太满意-----4 |
| 不满意-----5 | |

以下我们将对邮件安全系统进行了解：

E13. 贵单位是否有邮件安全系统：_____

- | | |
|---------|--------------|
| 是-----1 | |
| 否-----2 | (跳至 E 2 1 题) |

E14. 邮件安全系统使用软件的主要品牌是：_____

E15. 邮件安全系统使用的服务器操作系统是：_____

- | | |
|-------------|---------------|
| WinNT-----1 | Win2000-----2 |
| Unix-----3 | Linux-----4 |
| WinXP-----5 | 其他_____ |

E16. 邮件安全系统使用的数据库是：_____

- | | |
|-----------------|--------------|
| Access-----1 | VFP-----2 |
| Oracle-----3 | Sybase-----4 |
| Informix-----5 | DB2-----6 |
| SQL serve-----7 | |

E17. 邮件安全系统的运行情况：_____

- | | |
|------------|------------|
| 很稳定-----1 | 比较稳定-----2 |
| 一般稳定-----3 | 不太稳定-----4 |
| 很不稳定-----5 | |

E18. 邮件安全系统的定期维护情况（次/年）：_____

- | | |
|------------|----------|
| 1次-----1 | 2次-----2 |
| 3次-----3 | 4次-----4 |
| 4次以上-----5 | |

E19. 邮件安全系统的平均故障时间（次/每年）：_____

- | | |
|-------------|--------------|
| 1-3次-----1 | 3-5次-----2 |
| 5-10次-----3 | 10-15次-----4 |
| 15次以上-----5 | |

E20. 邮件安全系统应用现状满意度评价：_____

- | | |
|------------|------------|
| 非常满意-----1 | 较满意-----2 |
| 一般满意-----3 | 不太满意-----4 |
| 不满意-----5 | |

以下我们将对 CA 认证系统进行了解：

E21. 贵单位是否有 CA 认证系统：_____

- | | |
|----------------------|--|
| 是-----1 | |
| 否-----2 (跳至 E 2 9 题) | |

E22. CA 认证系统使用软件的主要品牌是：_____

E23. CA 认证系统使用的服务器操作系统：_____

- | | |
|-------------|---------------|
| WinNT-----1 | Win2000-----2 |
| Unix-----3 | Linux-----4 |
| WinXP-----5 | 其他_____ |

E24. CA 认证系统使用的数据库是：_____

- | | |
|-----------------|--------------|
| Access-----1 | VFP-----2 |
| Oracle-----3 | Sybase-----4 |
| Informix-----5 | DB2-----6 |
| SQL serve-----7 | |

E25. CA 认证系统的运行情况：_____

- | | |
|------------|------------|
| 很稳定-----1 | 比较稳定-----2 |
| 一般稳定-----3 | 不太稳定-----4 |
| 很不稳定-----5 | |

E26. CA 认证系统的定期维护情况 (次/年)：_____

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 次-----1 | 2 次-----2 |
| 3 次-----3 | 4 次-----4 |
| 4 次以上-----5 | |

E27. CA 认证系统的平均故障时间 (次/每年)：_____

- | | |
|--------------|---------------|
| 1-3 次-----1 | 3-5 次-----2 |
| 5-10 次-----3 | 10-15 次-----4 |
| 15 次以上-----5 | |

E28. CA 认证系统应用现状满意度评价：_____

- | | |
|------------|------------|
| 非常满意-----1 | 较满意-----2 |
| 一般满意-----3 | 不太满意-----4 |
| 不满意-----5 | |

以下我们将对防病毒系统进行了解：

E29. 贵单位是否有防病毒系统：_____

- | | |
|----------------------|--|
| 是-----1 | |
| 否-----2 (跳至 E 3 7 题) | |

E30. 防病毒系统使用软件的主要品牌是：_____

E31. 防病毒系统使用的服务器操作系统是：_____

- | | |
|-------------|---------------|
| WinNT-----1 | Win2000-----2 |
| Unix-----3 | Linux-----4 |
| WinXP-----5 | 其他_____ |

E32. 防病毒系统使用的数据库是：_____

- | | |
|-----------------|--------------|
| Access-----1 | VFP-----2 |
| Oracle-----3 | Sybase-----4 |
| Informix-----5 | DB2-----6 |
| SQL serve-----7 | |

E33. 防病毒系统的运行情况：_____

- | | |
|------------|------------|
| 很稳定-----1 | 比较稳定-----2 |
| 一般稳定-----3 | 不太稳定-----4 |
| 很不稳定-----5 | |

E34. 防病毒系统的定期维护情况（次/年）：_____

- | | |
|------------|----------|
| 1次-----1 | 2次-----2 |
| 3次-----3 | 4次-----4 |
| 4次以上-----5 | |

E35. 防病毒系统的平均故障时间（次/每年）：_____

- | | |
|-------------|--------------|
| 1-3次-----1 | 3-5次-----2 |
| 5-10次-----3 | 10-15次-----4 |
| 15次以上-----5 | |

E36. 防病毒系统应用现状满意度评价：_____

- | | |
|------------|------------|
| 非常满意-----1 | 较满意-----2 |
| 一般满意-----3 | 不太满意-----4 |
| 不满意-----5 | |

以下我们将对漏洞扫描系统进行了解：

E37. 贵单位是否有漏洞扫描系统：_____

- | | |
|---------|--------------|
| 是-----1 | |
| 否-----2 | (跳至 E 4 5 题) |

E38. 漏洞扫描系统使用软件的主要品牌是：_____

E39. 漏洞扫描系统使用的服务器操作系统是：_____

- | | |
|-------------|---------------|
| WinNT-----1 | Win2000-----2 |
| Unix-----3 | Linux-----4 |
| WinXP-----5 | 其他_____ |

E40. 漏洞扫描系统使用的数据库是：_____

- | | |
|-----------------|--------------|
| Access-----1 | VFP-----2 |
| Oracle-----3 | Sybase-----4 |
| Informix-----5 | DB2-----6 |
| SQL serve-----7 | |

E41. 漏洞扫描系统的运行情况：_____

很稳定-----1	比较稳定-----2
一般稳定-----3	不太稳定-----4
很不稳定-----5	

E42. 漏洞扫描系统的定期维护情况（次/年）：_____

1次-----1	2次-----2
3次-----3	4次-----4
4次以上-----5	

E43. 漏洞扫描系统的平均故障时间（次/每年）：_____

1-3次-----1	3-5次-----2
5-10次-----3	10-15次-----4
15次以上-----5	

E44. 漏洞扫描系统应用现状满意度评价：_____

非常满意-----1	较满意-----2
一般满意-----3	不太满意-----4
不满意-----5	

以下我们将对安全审计系统进行了解：

E45. 贵单位是否有安全审计系统：_____

是-----1
否-----2（跳至E 5 3题）

E46. 安全审计系统使用软件的主要品牌是：_____

E47. 安全审计系统使用的服务器操作系统是：_____

WinNT-----1	Win2000-----2
Unix-----3	Linux-----4
WinXP-----5	其他_____

E48. 安全审计系统使用的数据库是：_____

Access-----1	VFP-----2
Oracle-----3	Sybase-----4
Informix-----5	DB2-----6
SQL serve-----7	

E49. 安全审计系统的运行情况：_____

很稳定-----1	比较稳定-----2
一般稳定-----3	不太稳定-----4
很不稳定-----5	

E50. 安全审计系统的定期维护情况（次/年）：_____

1次-----1	2次-----2
3次-----3	4次-----4
4次以上-----5	

E51. 安全审计系统的平均故障时间（次/每年）：_____

1-3次-----1	3-5次-----2
------------	------------

5-10 次-----3 10-15 次-----4
 15 次以上-----5

E52. 安全审计系统应用现状满意度评价：_____

非常满意-----1 较满意-----2
 一般满意-----3 不太满意-----4
 不满意-----5

以下我们将对自动恢复系统进行了解：

E53. 贵单位是否有自动恢复系统：_____

是-----1
 否-----2 (跳出此部分)

E54. 自动恢复系统使用软件的主要品牌是：_____

E55. 自动恢复系统使用的服务器操作系统是：_____

WinNT-----1 Win2000-----2
 Unix-----3 Linux-----4
 WinXP-----5 其他_____

E56. 自动恢复系统使用的数据库是：_____

Access-----1 VFP-----2
 Oracle-----3 Sybase-----4
 Informix-----5 DB2-----6
 SQL serve-----7

E57. 自动恢复系统的运行情况：_____

很稳定-----1 比较稳定-----2
 一般稳定-----3 不太稳定-----4
 很不稳定-----5

E58. 自动恢复系统的定期维护情况 (次/年)：_____

1 次-----1 2 次-----2
 3 次-----3 4 次-----4
 4 次以上-----5

E59. 自动恢复系统的平均故障时间 (次/每年)：_____

1-3 次-----1 3-5 次-----2
 5-10 次-----3 10-15 次-----4
 15 次以上-----5

E60. 自动恢复系统应用现状满意度评价：_____

非常满意-----1 较满意-----2
 一般满意-----3 不太满意-----4
 不满意-----5

E61. 贵单位若有其它安全设备或系统请在下面说明：

信息化基础设施部分开放题

（说明：下列问题注重收集各单位在信息化相关工作中的意见，请您根据贵单位的实际情况和工作感受填写，答案篇幅过长可另行添加附页说明）

E62. 贵单位还有那些信息化基础实施没在问卷中反映出来？

E63. 贵单位在信息化基础设施建设中遇到过什么困难？如何解决的？或建议如何解决？

E64. 您及贵单位对加强信息化基础设施建设有哪些考虑和建议？

第二部分 政务信息化评价问卷

交通运政（路政）管理系统

问题 F1—F37 是对贵单位的交通运政（路政）管理系统方面的情况进行调查。这里所指的运政（路政）管理系统是对运政（路政）业务进行管理的信息系统，该系统对公路水路的客运、营运、货运、违章稽查等业务进行管理，各业务系统中包括对从业人员、征收养护费（税）的管理，以及打印票据等职能。问卷内容涉及各地交通局和公路局。

F1. 贵单位是否有交通运政（路政）管理系统？_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
没有 ----- 1（请跳做 G1）

F2. 贵单位的交通运政（路政）管理系统运行平台是：_____（如有不同系统使用不同平台的情况请在“其它”选项内注明）

- WinNT----- 1
Win2000----- 2
Win98----- 3
DOS----- 4
Unix----- 5
Linux----- 6
其他：（请注明）_____

F3. 贵单位目前所用的交通运政（路政）管理系统开始运行的日期是：_____年_____月

F4. 贵单位的交通运政（路政）管理系统是否进行过更新？_____

- 有----- 1
没有----- 2（请跳做 F7）

F5. 贵单位的交通运政（路政）管理系统进行过_____次更新。

F6. 贵单位目前所用的交通运政（路政）管理系统最近一次更新的日期是：_____年_____月

问题 F7—F21 是对贵单位的公路运政（路政）管理系统方面的情况进行调查。公路运政（路政）管理系统是交通运政（路政）管理系统的子系统，主要是对与公路运输有关的业务进行管理。对不同的业务，如客运、货运、维修，该子系统采用不同的功能模块进行管理。

F7. 贵单位的交通运政（路政）管理系统是否有公路运政（路政）管理子系统？_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
没有 ----- 1（请跳做 F22）

F8. 该公路运政（路政）管理系统是否有客运管理功能模块？（客运管理包括省际和省
内客运班线管理及包车租赁管理）_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F9. 该公路运政（路政）管理系统是否有客运企业资质管理功能模块？_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F10. 该公路运政（路政）管理系统是否有货运企业资质管理功能模块？_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F11. 该公路运政（路政）管理系统是否有综合管理管理功能模块？（综合管理指收费管
理、运价管理、客车等级评定管理等）_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F12. 该公路运政（路政）管理系统是否有车辆维修业管理功能模块？_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F13. 该公路运政（路政）管理系统是否有服务业管理功能模块？（这里的服务业指的是
汽车租赁企业、客运站场管理等）_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F14. 公路运政（路政）管理系统是否有搬运或装卸业管理功能模块？_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F15. 该公路运政（路政）管理系统是否有营运驾驶员从业资格管理模块？_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F16. 该公路运政（路政）管理系统是否有摩托车营运管理功能模块？_____

有网络版	----- 5	网络版在建	----- 3
有单机版	----- 4	单机版在建	----- 2
没有	----- 1		

F17. 该公路运政（路政）管理系统是否有手扶拖拉机管理功能模块？_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
- 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
- 没有 ----- 1

F18. 该公路运政（路政）管理系统是否有公路运输企业联网功能模块？该模块主要完成贵单位与各客运、货运企业的网络互联，以实现企业的联网查询、网上报送数据、通知发放等。_____

- 有----- 1
- 没有----- 2
- 在建----- 3

F19. 该公路运政（路政）管理系统是否有公路运输站点/站场联网功能模块_____（该模块主要实现各站点实时提供发班情况、售票情况；统计线路运力、满载率等）

- 有-----1 没有-----2
- 在建-----3

F20. 该公路运政（路政）管理系统应用到多少个计算机终端上？_____

F21. 该公路运政（路政）管理系统是否应用到贵单位的不同工作岗位上，若是，请填写该系统应用到的所有工作岗位名称，并指出各个工作岗位上用到的计算机终端数目。例如，收费窗口 3 台。

岗位	计算机终端数

问题 F22—F29 是对贵单位的水路运政管理系统方面的情况进行调查。水路运政管理系统也是交通运政管理系统的子系统，主要是对与水路运输有关的业务进行管理。对不同的业务，如营运船只、水上交通安全、船只引航等，该子系统采用不同的功能模块进行管理。

F22. 贵单位的交通运政管理系统是否有水路运政管理子系统_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
- 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
- 没有 ----- 1（请跳做 F30）

F23. 该水路运政管理系统是否有水路运输业务管理功能模块？_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
- 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
- 没有 ----- 1

F24. 该水路运政管理系统是否有水上安全管理功能模块？_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
- 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
- 没有 ----- 1

F25. 该水路运政管理系统是否有引航管理功能模块？_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
- 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
- 没有 ----- 1

F26. 该水路运政管理系统是否有水路运输企业联网功能模块？_____

- 有 ----- 1
- 没有 ----- 2
- 在建 ----- 3

F27. 该水路运政管理系统是否有水路运输港口、站场联网功能模块？_____

- 有 ----- 1
- 没有 ----- 2
- 在建 ----- 3

F28. 该水路运政管理系统应用到多少个计算机终端上？_____

F29. 该水路运政管理系统是否应用到贵单位的不同工作岗位上，若是，请填写该系统应用到的所有工作岗位名称，并指出各个工作岗位上用到的计算机终端数目。例如，收费窗口 3 台。

岗位	计算机终端数

F30. 贵单位的交通运政（路政）管理系统是否有违章稽查子系统？_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
- 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
- 没有 ----- 1

F31. 该交通行业量化考核系统是否有稽查管理功能模块？该模块主要完成稽查情况处理、通知书资料管理、通知书移交和接收、稽查业务量统计等业务。_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
- 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
- 没有 ----- 1

F32. 该交通行业量化考核系统是否有处罚管理功能模块？_____（该模块主要完成处罚决定书管理、罚款发票管理、放行通知书管理、处罚业务量统计等功能。）

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
- 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
- 没有 ----- 1

F33. 贵单位交通运政（路政）管理系统是否有涉外运输管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

F34. 贵单位交通运政管理系统是否有行业安全生产管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

F35. 贵单位交通运政（路政）管理系统是否有群众信访投诉管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

F36. 贵单位交通运政管理系统是否有企业资质信誉考核证照年审管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

F37. 贵单位还有哪些交通运政管理系统？其功能和使用情况请在下面说明：

智能交通系统

问题 G1—G19 是对贵单位的智能交通系统方面的情况进行调查。

G1. 贵单位是否有智能交通系统？_____

- | | | | |
|------------|------------|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 (请跳做 G7) | | |

G2. 贵单位目前所用的智能交通系统运行平台是：_____

- | | |
|----------------|---|
| WinNT----- | 1 |
| Win2000----- | 2 |
| Win98----- | 3 |
| DOS----- | 4 |
| Unix----- | 5 |
| Linux----- | 6 |
| 其他:(请注明) _____ | |

G3. 贵单位目前所用的智能交通系统开始运行的日期是：_____年_____月

G4. 贵单位目前所用的智能交通系统是否进行过更新？_____

- | | |
|---------|------------|
| 有----- | 1 |
| 没有----- | 2 (请跳做 G7) |

G5. 贵单位目前所用的智能交通系统进行过_____次更新。

G6. 贵单位目前所用的智能交通系统最近一次更新的日期是：_____年_____月

问题 G7—G9 是对贵单位的交通地理信息系统方面的情况进行调查。

G7. 贵单位是否有交通地理信息系统_____

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 (请跳做 G10) | | |

G8. 贵单位的交通地理信息系统有哪些图层：_____

G9. 贵单位交通地理信息系统的基础底图的比例尺为：_____

问题 G10 是对贵单位的收费系统方面的情况进行调查。

G10. 贵单位是否有收费系统？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

问题 G11—G18 是对贵单位的交通管理调度系统方面的情况进行调查。

G11. 贵单位是否有交通管理调度系统？_____

- | | | | |
|------------|---------------|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 (请跳做 G18) | | |

G12. 该交通管理调度系统是否有营运车辆管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

G13. 该交通管理调度系统是否有公共交通管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

G14. 该交通管理调度系统是否有出行和交通管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

G15. 该交通管理调度系统是否有出行需求管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

G16. 该交通管理调度系统是否有应急或突发事件管理功能模块？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

G17. 贵单位是否建有交通监控指挥中心？_____ (这里所指的交通监控指挥中心可以通过电子地图、闭路监视系统或 GPS 定位系统对辖区内的交通情况进行监控，并对装有移动终端的交通工具进行实施监控或远程控制。)

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

G18. 贵单位是否有交通设备综合性能检测系统？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

问题 G19 是对贵单位的交通信息分析决策系统方面的情况进行调查。

G19. 贵单位是否有交通信息分析决策系统？_____

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| 有网络版 ----- | 5 | 网络版在建 ----- | 3 |
| 有单机版 ----- | 4 | 单机版在建 ----- | 2 |
| 没有 ----- | 1 | | |

公路信息管理系统

问题 H1—H15 是对贵单位的公路信息管理信息系统方面的情况进行调查。调查的范围包括对路网地理信息、路况数据、路面养护、桥梁养护、养护计划和资金、养护工程等业务进行管理的信息系统。

H1. 贵单位是否有公路信息管理系统? _____

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1 (请跳做 H7)		

H2. 贵单位的公路信息管理系统运行平台是: _____

WinNT-----	1
Win2000-----	2
Win98-----	3
DOS-----	4
Unix-----	5
Linux-----	6
其他:(请注明) _____	99

H3. 贵单位的公路信息管理系统开始运行的日期是: _____年____月____日

H4. 贵单位的公路信息管理系统是否进行过更新? _____

有-----	1
没有-----	2 (请跳做 H7)

H5. 贵单位的公路信息管理系统进行过_____次更新。

H6. 贵单位的公路信息管理系统最近一次更新的日期是: _____年____月____日

H7. 贵单位是否有路网地理信息系统? _____(该系统是交通地理信息系统(GIS)的一种, 可以提供辖区内交通道路的长度、建设等级、建设年份、使用状况等信息)

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1 (请跳做 H10)		

H8. 贵单位的路网地理信息系统有哪些图层: _____

H9. 贵单位路网地理信息系统的基础底图的比例尺为: _____

H10. 贵单位是否有路况数据库管理系统? _____

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1		

H11. 贵单位是否有路面养护管理系统? _____

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1		

H12. 贵单位是否有桥梁养护管理系统? _____

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1		

H13. 贵单位是否有养护计划资金管理系统? _____

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1		

H14. 贵单位是否有养护工程管理系统? _____

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1		

H15. 贵单位是否有养护管理办公网系统? _____

有 -----	1
没有 -----	2
在建 -----	3

问题 I1—I9 是对贵单位的高速公路信息管理系统方面的情况进行调查。

I1. 贵单位是否有高速公路信息管理系统? _____

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1 (请跳做 I7)		

I2. 贵单位的高速公路信息管理系统运行平台是: _____

WinNT -----	1
Win2000 -----	2
Win98 -----	3
DOS -----	4
Unix -----	5
Linux -----	6
其他:(请注明) _____	99

I3. 贵单位的高速公路信息管理系统开始运行的日期是: _____年____月

I4. 贵单位的高速公路信息管理系统是否进行过更新? _____

有 -----	1
没有 -----	2 (请跳做 I7)

I5. 贵单位的高速公路信息管理系统进行过_____次更新。

I6. 贵单位的高速公路信息管理系统最近一次更新的日期是: _____年____月

I7. 贵单位是否有高速公路收费系统? _____

有网络版 -----	5	网络版在建 -----	3
有单机版 -----	4	单机版在建 -----	2
没有 -----	1		

18. 贵单位是否有高速公路监控系统？_____

- 有网络版 ----- 5 网络版在建 ----- 3
 有单机版 ----- 4 单机版在建 ----- 2
 没有 ----- 1

19. 贵单位是否有高速公路通信系统？_____

- 有 ----- 3
 在建 ----- 2
 没有 ----- 1

办公软件/办公自动化和其它软件系统

J1. 贵单位目前是否使用了办公自动化系统？_____

- 正在使用 ----- 3
 在建 ----- 2
 没有 ----- 1 (请跳做 J6)

J2. 贵单位使用的办公自动化系统有无下列功能模块：(请在下表各行你所选择的数字上划圈，3为已在使用、2为在建、1为没有)

收文管理	3	2	1
发文管理	3	2	1
申请管理	3	2	1
审批管理	3	2	1
自定义流程	3	2	1
内部员工论坛(BBS)	3	2	1
文件交换	3	2	1
考勤管理	3	2	1
信息发布	3	2	1
消息中心	3	2	1
日程管理	3	2	1
电子邮件	3	2	1
通讯簿	3	2	1
远程控制	3	2	1
在线会议	3	2	1
档案管理	3	2	1
项目合同管理	3	2	1
电子公章	3	2	1

J3. 贵单位使用的办公自动化系统功能层次覆盖的范围包括有：(请在下表各行你所选择的数字上划圈，3为已在使用、2为在建、1为没有)

最高领导决策层	3	2	1
中层管理决策层	3	2	1
基层事物管理层	3	2	1

J4. 贵单位办公自动化系统是否包括如下系统：(请在下表各行你所选择的数字上划圈，3 为已在使用、2 为在建、1 为没有)

人事管理系统	3	2	1
财务管理系统	3	2	1
科技项目管理系统	3	2	1
计划系统	3	2	1

J5. 您对贵单位办公自动化系统应用水平的评价是：_____

初级水平：(部分的实现了办公自动化) ----- 1

中级水平：(办公自动化覆盖了 80% 以上的日常办公业务)----- 2

高级水平：(全部实现办公自动化) ----- 3

不清楚 ----- 0

J6. 贵单位是否有使用办公软件？_____

有----- 1

没有----- 2 (请跳做 J8)

J7. 贵单位所使用的办公软件是：_____

WPS office/金山办公软件----- 1

MS office/微软办公软件----- 2

永中 office ----- 3

其它：

J8. 贵单位有否使用财务电算化软件？_____

有----- 1

没有----- 2

J9. 贵单位办公自动化方面的其它情况请在下面说明：

政府门户网站

K1. 贵单位是否有自己的政务信息门户网站：_____

有----- 3

在建----- 2

无----- 1 (跳出此部分)

K2~K9 题请在表中各行你所选择的数字上划圈，(3为已在使用、2为在建、1为没有)

K2. 贵单位门户网站的服务对象有：(3为已在使用、2为在建、1为没有)

内部员工	3	2	1
招聘对象	3	2	1
社会公众	3	2	1
交通下属企业	3	2	1
交通政府部门	3	2	1
其它:(请注明) _____			

K3. 贵单位网站发布下列哪些内容：(3为已在使用、2为在建、1为没有)

交通部门政府公告	3	2	1
交通政策法规	3	2	1
交通政务新闻	3	2	1
机构设置与职责说明	3	2	1
本地概览	3	2	1
交通电子地图	3	2	1
其他:(请注明) _____			

K4. 贵单位网站提供的服务功能有：(3为已在使用、2为在建、1为没有)

网上信息使用指南	3	2	1
在线招投标	3	2	1
网上办公	3	2	1
对外经济服务	3	2	1
远程办公/协同办公	3	2	1
其他:(请注明) _____			

K5. 贵单位网上提供的信息使用指南有：(3为已在使用、2为在建、1为没有)

交通办事指南	3	2	1
交通信息网上查询	3	2	1
便民服务	3	2	1
网上导航和返回首页	3	2	1
特殊界面服务,即为了方便残障人士获得网站服务而采取的措施	3	2	1
其它:(请写出) _____			

K6. 贵单位网上办公可以实现的流程有：（3为已在使用、2为在建、1为没有）

咨询	3	2	1
申报	3	2	1
审批	3	2	1
政府网上采购	3	2	1
其它：(请写出)			

K7. 贵单位网站可以实现与下列哪些部门的链接：（3为已在使用、2为在建、1为没有）

与中央有关部门	3	2	1
与省有关部门	3	2	1
与平级的有关部门	3	2	1
与下属部门	3	2	1

K8. 贵单位网站互动性功能体现有：（3为已在使用、2为在建、1为没有）

政府信箱	3	2	1
网上调查	3	2	1
交流论坛（BBS）	3	2	1
网上即时监督	3	2	1
学习园地	3	2	1
醒目提示	3	2	1
其他：(请写出) _____			

K9. 贵单位网站对外经济服务功能体现在：（3为已在使用、2为在建、1为没有）

招商信息	3	2	1
旅游信息	3	2	1
其它：(请写出) _____			

K10. 贵单位的网站有无外文版：_____

- 有----- 3
- 在建----- 2
- 无----- 1

K11. 贵单位网站更新频率：_____

- 每天一次-----4
- 每周一次-----3
- 其它：(请写出)
- 每季度一次-----2
- 每月一次-----1

K12. 贵单位网站的日平均浏览量,即平均每天的访问次数是_____

政务信息化部分开放题

（说明：下列问题注重收集各单位在信息化相关工作中的意见，请您根据贵单位的实际情况和工作感受填写，答案篇幅过长可另行添加附页说明）

K13. 您认为还有那些政务信息化的内容应该考虑？

K14. 贵单位在推进政务信息化方面，有哪些成功经验或失败教训？

K15. 贵单位在推进政务信息化方面，遇到过什么困难？如何解决的？

第三部分 组织建设评价问卷

部门组织结构

- L1. 贵单位是否设有专门的信息化部门? _____
- 有----- 1
正在筹建----- 2
没有----- 3
- L2. 贵单位主管信息化项目建设、决策、成果验收的领导的职务是: _____
- 单位总负责人----- 1
单位其他高层领导----- 2
信息化部门负责人----- 3
其他(请注明)
- L3. 贵单位信息化工作负责人开展信息化工作的顺利程度是: _____
- 非常顺利-----5 不太顺利-----2
比较顺利-----4 很不顺利-----1
一般-----3
- L4. 贵单位领导对信息化建设的重视程度是? _____
- 非常重视-----5 不太重视-----2
比较重视-----4 很不重视-----1
一般-----3

人力资源

- M1. 贵企业的人力资源指数:
- (1) 博士员工总数: _____ (2) 硕士员工总数: _____
(3) 双学位员工总数: _____ (4) 本科员工总数: _____
(5) 大专员工总数: _____ (6) 员工总人数: _____
(7) 管理人员总数: _____
- M2. 贵单位从事信息化工作的人员中, 大专学历(含)以上的员工比例为: _____
- 80%以上----- 5
60%-80%----- 4
40%-60%----- 3
20%-40%----- 2
20%以下----- 1
- M3. 贵单位从事信息化工作的人员中, 本科学历(含)以上的员工比例为: _____
- 80%以上----- 5
60%-80%----- 4
40%-60%----- 3
20%-40%----- 2
20%以下----- 1

M4. 贵单位从事信息化工作的人员中，从事信息化工作五年以上的员工比例为：_____

- 10%以下----- 1
- 11% - 30%----- 2
- 31% - 50%----- 3
- 51% - 70%----- 4
- 70%以上----- 5

信息化技能普及率：

M5. 贵企业信息化建设过程中员工的参与程度：_____

- 全员参与-----1 相关部门参与-----2
- 信息化负责部门单独执行-----3

M6. 你对员工参与程度的满意度是：_____

- 非常满意-----1 比较满意-----2
- 一般-----3 不太满意-----4
- 不满意-----5

M7. 掌握上网基本技能(包括：浏览、收发邮件、搜索资料等)的员工的比例：_____

- 1%-3%-----1 3%-5%-----2
- 5%-10%-----3 10%-20%-----4
- 20%-40%-----5 40%-60%-----6
- 60%-80%-----7 80%-100%-----8

M8. 掌握一种及以上汉字输入法的员工的比例：_____

- 1%-3%-----1 3%-5%-----2
- 5%-10%-----3 10%-20%-----4
- 20%-40%-----5 40%-60%-----6
- 60%-80%-----7 80%-100%-----8

M9. 掌握 Office 软件使用技术的员工的比例：_____

- 1%-3%-----1 3%-5%-----2
- 5%-10%-----3 10%-20%-----4
- 20%-40%-----5 40%-60%-----6
- 60%-80%-----7 80%-100%-----8

M10. 掌握业务软件使用技术的员工的比例：_____

- 1%-3%-----1 3%-5%-----2
- 5%-10%-----3 10%-20%-----4
- 20%-40%-----5 40%-60%-----6
- 60%-80%-----7 80%-100%-----8

M11. 掌握 Lotus Notes 软件使用技术的员工的比例：_____

- 1%-3%-----1 3%-5%-----2
- 5%-10%-----3 10%-20%-----4
- 20%-40%-----5 40%-60%-----6
- 60%-80%-----7 80%-100%-----8

- M12. 掌握专业 IT 应用技术的员工的比例：_____
- | | |
|---------------|---------------|
| 1%以下-----1 | 1%-3%-----2 |
| 3%-5%-----3 | 5%-10%-----4 |
| 10%-15%-----5 | 15%-25%-----6 |
| 25-35%-----7 | 35%以上-----8 |
- M13. 你觉得 IT 技术人员的比例达到多少才合适？_____
- | | |
|---------------|---------------|
| 1%以下-----1 | 1%-3%-----2 |
| 3%-5%-----3 | 5%-10%-----4 |
| 10%-15%-----5 | 15%-25%-----6 |
| 25-35%-----7 | 35%以上-----8 |

信息化培训情况

(问题 M14-M23 是对贵企业信息化培训情况进行调查)

- M14. 贵单位职员是否有定期进行信息化技术培训_____
- | |
|----------|
| 有----- 1 |
| 无----- 0 |
- M15. 贵单位从事信息化工作的人员中，管理人员信息化培训覆盖率为多少？_____
- (其中培训覆盖率按如下公式计算：

$$\text{培训覆盖率} = \frac{\text{接受2小时以上信息化技术正式培训的人数}}{\text{行政人员总数}}$$

- | |
|-------------------|
| 100%----- 6 |
| 80% - 100%----- 5 |
| 60% - 80%----- 4 |
| 40% - 60%----- 3 |
| 20% - 40%----- 2 |
| 1% - 20%----- 1 |
| 无信息化专门培训----- 0 |

- M16. 上网基本技能培训 (包括：浏览、收发邮件、搜索资料等)

项目	是否参加培训	人数	平均次/年
(1) 高层管理者			
(2) 中层管理者			
(3) 基层管理者			
(4) 一般员工			

- M17. 输入法基本培训

项目	是否参加培训	人数	平均次/年
(1) 高层管理者			
(2) 中层管理者			
(3) 基层管理者			
(4) 一般员工			

M18. Office 软件基本培训

项目	是否参加培训	人数	平均次/年
(1) 高层管理者			
(2) 中层管理者			
(3) 基层管理者			
(4) 一般员工			

M19. Lotus Notes 软件基本培训

项目	是否参加培训	人数	平均次/年
(1) 高层管理者			
(2) 中层管理者			
(3) 基层管理者			
(4) 一般员工			

M20. 业务软件培训 (以下统计是指所有业务软件培训的累加)

项目	是否参加培训	人数	平均次/年
(1) 高层管理者			
(2) 部门主管			
(3) 业务人员			
(4) 其他人员			

M21. 专业 IT 技术培训

项目	是否参加培训	人数	平均次/年
(1) IT 部门主管			
(2) IT 人员			
(3) 其它人员			

M22. 贵单位电子化学习 (即 E - Learning) 情况 : _____

- 有自建的电子化学习内容----- 3
- 有外购的电子化学习内容----- 2
- 无电子化学习----- 1
- 不了解----- 0

M23. 贵单位参与电子化学习项目的员工比例为 : _____

- 100%----- 6
- 80% - 100%----- 5
- 60% - 80%----- 4
- 40% - 60%----- 3
- 20% - 40%----- 2
- 1% - 20%----- 1

组织建设评价开放题

（说明：下列问题注重收集各单位在信息化相关工作中的意见，请您根据贵单位的实际情况和工作感受填写，答案篇幅过长可另行添加附页说明）

M24. 您认为在信息化组织建设方面还有哪些问题需要考虑？

M25. 除了问卷中所提到的以外，贵单位在信息化方面的组织建设和人力资源投入方面还做了哪些工作？

第四部分 信息资源开发及管理

信息资源管理

问题 N1—N2 是对贵单位的信息资源管理方面的情况进行调查。

N1. 贵单位是否有下列数据库系统？（请在下表各行你所选择的数字上划圈，3 为已在使用、2 为在建、1 为没有）

道路运输数据库	3	2	1
车辆数据库	3	2	1
船舶数据库	3	2	1
业主数据库	3	2	1
路况数据库	3	2	1
航道数据库	3	2	1
交通法规数据库	3	2	1
工程项目管理数据库	3	2	1
其它未列明数据库（请写出）：			

N2. 就贵单位现有的以上一些数据库系统，您认为它们对贵单位业务运作效果的影响程度如何？（仅需填写贵单位现有的数据库系统栏）（请在下表各行你所选择的数字上划圈）

	很重要	比较重要	一般	不太重要	很不重要
道路运输数据库	5	4	3	2	1
车辆数据库	5	4	3	2	1
船舶数据库	5	4	3	2	1
业主数据库	5	4	3	2	1
路况数据库	5	4	3	2	1
航道数据库	5	4	3	2	1
交通法规数据库	5	4	3	2	1
工程项目管理数据库	5	4	3	2	1
请写出以上未列出，但贵单位认为实际工作中很重要的数据库：					

信息资源标准化

问题 N3-N6 是对贵单位的信息资源标准化方面的情况进行调查。

N3. 请问贵单位在信息资源规划建设中，是否有参照下列信息标准？（请在下表各行你所选择的数字上划圈，若有请选 1，若无请选 0）

	有	无
国际有关信息标准	1	0
国家有关信息标准	1	0
交通行业信息标准	1	0
自编标准	1	0

N4. 请问贵单位现在在信息资源管理中使用的信息化标准有哪些：_____

N5. 请问贵单位的业务应用软件系统中目前使用的标准有哪些：_____

N6. 您认为贵单位的业务应用软件系统中还应该使用哪些信息标准：_____

信息资源开发及管理开放题

（说明：下列问题注重收集各单位在信息化相关工作中的意见，请您根据贵单位的实际情况和工作感受填写，答案篇幅过长可另行添加附页说明）

N7. 您认为在实际工作中还有哪些重要的信息资源需要考虑？除问卷中已经提到的以外，贵单位的信息资源管理中还有哪些方面需要考虑？

N8. 贵单位在信息资源开发建设中，有哪些成功经验或失败教训？

N9. 贵单位在信息资源开发建设中，遇到过什么困难？如何解决的？或者您建议如何解决？

第五部分 效益指标

以下部份问卷侧重获得您对贵单位信息化效果和能力的主观感受和评价。在这部分问卷的绝大部分问题，您只需按照自己的感受回答就可以。

信息化战略

问题 P1—P6 是对贵单位的信息化战略方面的情况进行调查。

P1. 您对贵单位信息化战略规划的前沿性的评价如何？_____（注：这里所说的信息化战略规划的前沿性有两方面含义：A. 适应并满足单位未来业务的需要（内部） B. 适应并满足社会公众对单位信息化的要求（外部）。）

非常满意 -----	5	不太满意 -----	2
比较满意 -----	4	很不满意 -----	1
一般 -----	3		

P2. 您对贵单位信息化建设政策的连续性评价如何？_____

非常满意 -----	5	不太满意 -----	2
比较满意 -----	4	很不满意 -----	1
一般 -----	3		

P3. 您对信息化投入在各要素之间分配状况的合理性评价如何？_____

非常合理 -----	5	不太合理 -----	2
比较合理 -----	4	很不合理 -----	1
一般 -----	3		

P4. 您对贵单位信息化投资规模的评价是：_____

非常满意 -----	5	不太满意 -----	2
比较满意 -----	4	很不满意 -----	1
一般 -----	3		

P5. 贵单位的信息化投资方式是：

以下三种都有 -----	4	委托开发 -----	2
自主开发 -----	3	购买 -----	1

P6. 在贵单位从事信息化工作的相关人员中，您对其人力资源结构的合理性评价怎样？

非常合理 -----	5	不太合理 -----	2
比较合理 -----	4	很不合理 -----	1
一般 -----	3		

P7. 就以上几方面，您认为其对贵单位信息化战略水平的影响力怎样？（请用 0 分至 5 分打分）

	非常大	比较大	一般	不大	无影响力	不清楚
信息化战略规划的前沿性	5	4	3	2	1	0
信息化建设政策的连续性	5	4	3	2	1	0
信息化投入结构合理性	5	4	3	2	1	0
信息化人力资源结构合理性	5	4	3	2	1	0

信息资源利用水平

问题 Q1—Q7 是对贵单位的信息资源利用水平方面的情况进行调查。

Q1. 您对贵单位信息资源覆盖的业务范围评价如何？_____

非常满意 ----- 5 不太满意 ----- 2
 比较满意 ----- 4 很不满意 ----- 1
 一般 ----- 3

Q2. 您对贵单位信息资源覆盖的部门范围评价如何？_____

非常满意 ----- 5 不太满意 ----- 2
 比较满意 ----- 4 很不满意 ----- 1
 一般 ----- 3

Q3. 请问贵单位是否有利用外部的信息资源？_____

（这里所说的外部指非本单位的，包括下属地市交通部门或上级交通部门。）

有-----1
 无-----0（请跳做 Q5）

Q4. 您对贵单位外部信息资源的利用状况作何评价？_____

非常满意 ----- 5 不太满意 ----- 2
 比较满意 ----- 4 很不满意 ----- 1
 一般 ----- 3

Q5. 请问贵单位目前是否进行了内部资源整合？_____

（这里的内部资源指于业务相关的各类数据库、数据、信息等等；内部信息资源整合就是将单位内部分散的各种数据资源和应用系统的整合集成，实现分散的数据信息和不同业务应用系统的充分共享。）

有-----1
 无-----0（请跳做 Q7）

Q6. 您对贵单位内部信息资源整合情况作何评价？_____

非常满意 ----- 5 不太满意 ----- 2
 比较满意 ----- 4 很不满意 ----- 1
 一般 ----- 3

Q7. 就以上几方面，您认为其对贵单位信息资源利用水平的影响力怎样？_____（请用 0 分至 5 分打分）

	非常大	比较大	一般	不大	无影响力	不清楚
信息资源覆盖率	5	4	3	2	1	0
外部资源利用率	5	4	3	2	1	0
内部资源整合率	5	4	3	2	1	0

管理信息化水平

问题 R1—R4 是对贵单位的管理信息化水平方面的情况进行调查。

R1. 您对贵单位管理信息应用深度的评价怎样？_____（注：这里所说的深度指的是采用信息化手段的环节占整个管理流程的比例。）

非常满意 ----- 5 不太满意 ----- 2
 比较满意 ----- 4 很不满意 ----- 1
 一般 ----- 3

R2. 您对贵单位重大决策取得信息支持程度作何评价？_____

非常满意 ----- 5 不太满意 ----- 2
 比较满意 ----- 4 很不满意 ----- 1
 一般 ----- 3

R3. 自贵单位信息化建设以来，信息化对组织变革的影响程度怎样？_____

影响力非常大 ----- 5 不太有影响力 ----- 2
 影响力比较大 ----- 4 根本没有影响力 ----- 1
 一般 ----- 3

R4. 就以上几方面，您认为其对贵单位管理信息化水平的影响力如何？（请用 0 分至 5 分打分）

	非常大	比较大	一般	不大	无影响力	不清楚
管理信息应用深度	5	4	3	2	1	0
重大决策取得信息支持程度	5	4	3	2	1	0
组织变革度	5	4	3	2	1	0

信息服务社会化效果

问题 S1—S3 是对贵单位的信息服务社会化效果方面的情况进行调查。

S1. 您对目前贵单位信息服务的深度作何评价？_____

（注：这里所说的深度是指提供信息服务的程度。例如：“一站式”服务对应的信息深度为 100%）

100% - 90% ----- 5 59% - 40% ----- 2
 89% - 80% ----- 4 39% - 20% ----- 1
 79% - 60% ----- 3 19% - 0% ----- 0

S2. 您对目前贵单位信息服务的广度作何评价？_____

(注：这里所说广度是指贵单位提供信息服务的范围占有所有社会服务范围的比例。例如，未使用信息化手段之前，应向公众提供 100 项服务，使用信息化手段后，实际向公众提供 80 项服务，此时信息服务的广度为 80%。)

100% - 90% ----- 5 59% - 40% ----- 2
 89% - 80% ----- 4 39% - 20% ----- 1
 79% - 60% ----- 3 19% - 0% ----- 0

S3. 就以上两方面，您认为其对贵单位信息服务社会化效果的影响力如何？(请用 0 分至 5 分打分)

	非常大	比较大	一般	不大	无影响力	不清楚
服务深度	5	4	3	2	1	0
服务广度	5	4	3	2	1	0

信息化成熟度

问题 T1—T9 是对贵单位的信息化成熟度方面的情况进行调查。

T1. 您对贵单位网络基础设施建设程度做何评价？_____ (请用 0 分至 5 分打分)

- 5：网络基础设施 90%以上采用当前技术先进、性能稳定的设备，网络覆盖所有部门，各部门间以及本单位与外部间的通信情况优良
- 4：网络基础设施 89% - 80%采用当前技术先进、性能稳定的设备，网络基本覆盖所有部门，各部门间以及本单位与外部间的通信情况良好
- 3：网络基础设施 79% - 60%采用当前技术先进、性能稳定的设备，网络覆盖单位内大部分部门，各部门间以及本单位与外部间的通信情况一般
- 2：网络基础设施 59% - 40%采用当前技术先进、性能稳定的设备，网络覆盖单位内部分部门，各部门间以及本单位与外部间的通信情况较差
- 1：网络基础设施 39% - 20%采用当前技术先进、性能稳定的设备，网络覆盖单位内几个部门，各部门间以及本单位与外部间的通信情况很差
- 0：网络基础设施 19% - 0%采用当前技术先进、性能稳定的设备，各部门间没有联网，本单位与外部间基本无联系

T2. 您对贵单位网络发展程度做何评价？_____ (请用 0 分至 5 分打分)

- 5：非常满意，网络建设发展速度快，通信速度能很好的满足内部用户的业务需求
- 4：比较满意，网络建设发展速度较快，通信速度能较好的满足内部用户的业务需求
- 3：一般，网络建设发展速度一般，通信速度基本满足内部用户的业务需求
- 2：不太满意，网络建设发展速度不能满足内部用户的业务需求，通信速度慢
- 1：很不满意，网络建设发展速度基本不能满足内部用户的业务需求，通信速度很慢
- 0：不清楚

T3. 您对贵单位系统软件稳定程度做何评价？_____（请用 0 分至 5 分打分）

- | | | | |
|------------|---|------------|---|
| 非常满意 ----- | 5 | 不太满意 ----- | 2 |
| 比较满意 ----- | 4 | 很不满意 ----- | 1 |
| 一般 ----- | 3 | 不清楚 ----- | 0 |

T4. 您对贵单位安全保障技术高低做何评价？或者说是否使用了合适的安全保障技术？
（请用 0 分至 5 分打分）

- 5：90%以上系统或部门选择了当前性价比高的、适合业务系统或办公环境的安全保障技术
- 4：89% - 80%系统或部门选择了当前性价比高的、适合业务系统或办公环境的安全保障技术
- 3：79% - 60%系统或部门选择了当前性价比高的、适合业务系统或办公环境的安全保障技术
- 2：59% - 40%系统或部门选择了当前性价比高的、适合业务系统或办公环境的安全保障技术
- 1：39% - 20%系统或部门选择了当前性价比高的、适合业务系统或办公环境的安全保障技术
- 0：19% - 0%系统或部门选择了当前性价比高的、适合业务系统或办公环境的安全保障技术

T5. 您对贵单位安全保障管理水平做何评价？或者说是否有足够的安全保障措施？
（请用 0 分至 5 分打分）

- 5：非常满意，安全管理水平高，安全保障制度健全，配备有相应的安全保障人员，具备完善的数据备份和灾难恢复能力，具备功能强大的防病毒、防外部恶意攻击的能力
- 4：比较满意，安全管理水平较高，安全保障制度较健全，配备有相应的安全保障人员，具备数据备份和灾难恢复能力，具备防病毒、防外部恶意攻击的能力
- 3：一般，安全管理水平一般，安全保障制度一般，不配备有相应的安全保障人员，简单的数据备份和灾难恢复能力，有防病毒、防外部恶意攻击的措施，但不全面
- 2：不太满意，基本无安全保障制度，不配备有相应的安全保障人员，数据备份和灾难恢复能力，防病毒、防外部恶意攻击的措施等基本达不到要求
- 1：很不满意，无任何安全保障制度，无数据备份、灾难恢复、防病毒、防外部恶意攻击的措施
- 0：不清楚

T6. 您对贵单位使用的数据库与贵单位业务匹配程度做何评价？_____（请用 0 分至 5 分打分）

- 5：非常满意，数据库与业务匹配程度高，每一类业务都有相关的数据库与之对应。
- 4：比较满意，数据库与业务匹配程度较高，大部分的业务都有相关的数据库与之对应。
- 3：一般，数据库与业务匹配程度一般，60%以上的业务都有相关的数据库与之对应。
- 2：不太满意，数据库与业务匹配程度低，只有少数业务有相关的数据库与之对应。
- 1：很不满意，数据库与业务匹配程度很低，基本无与业务对应的数据库。
- 0：不清楚

T7. 您对贵单位政务信息化实现程度做何评价？_____（请用 0 分至 5 分打分）

- 5：90%以上政务实现了信息化，政务公开程度及政务的透明度高
- 4：89% - 80%政务实现了信息化，政务公开程度及政务的透明度高
- 3：79% - 60%政务实现了信息化，政务公开程度及政务的透明度一般
- 2：59% - 40%政务实现了信息化，政务公开程度及政务的透明度较低
- 1：39% - 20%政务实现了信息化，政务公开程度及政务的透明度低
- 0：19% - 0%政务实现了信息化，政务公开程度及政务的透明度很低

T8. 就以上几方面，您认为其对贵单位信息化成熟度的影响力如何？（请在下表各行您所选择的数字上划圈）

	非常大	比较大	一般	不大	无影响力	不清楚
网络基础建设程度	5	4	3	2	1	0
网络发展程度	5	4	3	2	1	0
系统软件稳定程度	5	4	3	2	1	0
安全保障技术高低	5	4	3	2	1	0
安全保障管理水平	5	4	3	2	1	0
数据库应用与贵单位业务匹配程度	5	4	3	2	1	0
政务信息化实现程度	5	4	3	2	1	0

T9. 就以上涉及的几大方面，您认为它们对贵单位总体信息化效果的影响力是怎样的？（请在下表各行您所选择的数字上划圈）

	非常大	比较大	一般	不大	无影响力	不清楚
信息化战略水平	5	4	3	2	1	0
信息资源利用水平	5	4	3	2	1	0
管理信息化水平	5	4	3	2	1	0
信息服务社会化效果	5	4	3	2	1	0
信息化成熟度	5	4	3	2	1	0

效益指标开放题

（说明：下列问题注重收集各单位在信息化相关工作中的意见，请您根据贵单位的实际情况和工作感受填写，答案篇幅过长可另行添加附页说明）

T10. 您认为在信息化建设的效益方面还有哪些因素需要考虑？

T11. 贵单位对提高信息化建设的效益有哪些成功经验或失败教训？

T12. 您对提高信息化建设的效益有哪些考虑和建议？