

广东省交通运输厅文件

粤交运〔2017〕175号

广东省交通运输厅关于印发 2017 年运输工作 要点及运输服务更贴近民生实事的通知

各地级以上市交通运输局（委），顺德区环境运输和城市管理局、公路局，省道路运输管理局：

为深入贯彻落实 2017 年全国及全省交通运输工作会议精神，现将《广东省交通运输厅 2017 年运输工作要点及运输服务十件更贴近民生实事》印发给你们，请结合实际，认真贯彻实施，确保各项任务取得实效。



广东省交通运输厅 2017 年运输工作要点

为加快贯彻全国和我省交通运输工作会议部署，落实“十三五”规划、推进交通运输改革发展，2017 年全省运输行业要以党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会以及习近平总书记系列重要讲话精神为指导，以“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局为统领，坚持稳中求进工作总基调，牢固树立新发展理念，深化供给侧结构性改革，突出创新驱动，加快行业转型升级与创新发展，推进现代综合交通运输体系建设，推动行业治理体系和治理能力现代化，提升运输服务品质，为全省经济平稳健康发展和全面建成小康社会提供更加便捷、优质、绿色、安全的运输服务保障。

一、深化供给侧结构性改革和重点领域改革攻坚

(一) 补齐交通运输结构性短板。贯彻落实交通运输部深化改革加快推进道路客运转型升级的指导意见，全面推进交通运输市场化改革六类 21 项既定工作任务。持续推进道路客运深化改革试点，建立完善试点成效跟踪评估、工作容错、试错、迅速纠错工作机制，视情开展第二批试点，积极探索道路客运资源配置市场模式。指导具备条件的平台型企业开展“互联网+”运输服务创新试点，同时鼓励其与现有客运改革试点企业展开双向合作，做好改革试点的经验总结和全省推广工作。

(二) 规划完善客运枢纽站点体系。推进客运枢纽优化换乘方式，加强与其他运输方式的衔接。开展新型客运场站、乡镇综合交通运输服务站、道路客运停靠站点和城乡客运站点等试点，引导客运站拓展商务旅游、邮政快递物流和新能源汽车充电等功能，推动向综合体转型。

(三) 稳步推进交通运输领域价格改革。推进道路客运价格市场化，按既定分工加快开放具备竞争条件的道路客运班线票价，修订汽车客运站收费实施细则；推动建立与财政能力相适应的城市公共交通定价机制和动态调整机制；开展出租车运价动态调整机制以及运价与燃料价格联动办法研究，逐步建立完善与公共交通合理的比价关系。

(四) 继续推进出租汽车行业改革工作。落实省委省政府关于深化出租汽车行业改革的工作要求，指导各地市切实解决巡游出租车经营权不清、司企经济关系不顺等历史遗留问题，推进巡游出租车的转型升级；贯彻落实网约车政策，规范网约车发展；继续开展出租汽车行业群体诉求整治工作，保稳定促发展。

(五) 加快多项改革落地。进一步简政放权，扩大道路客运企业经营自主权，继续开展和完善道路客运班线跨节点调整、班车调整包车工作。大力发展“绿色维修”，深化道路运输车辆技术管理改革，按交通运输部部署放开普通货物运输车辆的综合性能检测区域限制，加快建设道路运输车辆一体化综合性能检测平台。推动“互联网+”车辆年审，逐步实现全省范围内道路运输车辆的

异地年审。全面推行计时培训、按学时收费、先培训后付费等驾驶培训机构培训服务模式改革覆盖率达到 80%以上,推进驾驶培训监管系统与公安考试系统联网和信息共享。

二、夯实创新创业平台培育新动能

(六) 深入推进互联网智慧交通快速发展。深化“互联网+交通运输”相关战略合作,继续与兄弟省市和相关部门协同行动,推动“互联网+”运输服务行动各项工作落地,加快“客运向出行转变向旅游延伸,货运向物流转变向电商延伸,线下服务向线上服务转变向平台延伸”,促进交通运输与互联网深度融合发展。

(七) 发展完善垂直产业生态圈。以中国互联网智慧交通产业联盟、行业转型升级类产业基金和垂直产业孵化空间三大基石,构建垂直产业生态圈并不断扩张。建立行业协同创新平台和创新成果转化与推广服务平台,加大对优秀项目的展示推介和孵化支持,重点跟踪关注和扶持发展一批全国性项目,培育行业发展新动能。

(八) 夯实行业创新创业平台。继续组织举办行业智慧交通“双创”大赛,以全球化和国际化视野,加强顶层谋划,引领行业转型升级与创新发展的,打造面向未来的现代智慧交通;进一步完善工作机制,实现赛事活动常态化,共同擦亮中国交通运输互联网品牌,使之成为行业创新创业的风向标,成为交通运输行业转型升级的助推器,成为行业深化供给侧结构性改革的重要抓手。

三、打造运输服务升级版促进提质增效

(九) 推进货运物流降本增效。推广多式联运、甩挂运输、江海直达、共同配送等先进货运组织方式。跟踪指导中外运（广东）“东盟—广东—欧洲”公铁海河多式联运示范项目建设，组织开展国家第二批多式联运示范工程申报。加强甩挂运输试点项目的跟踪监测，开展道路货运无车承运等“互联网+”交通物流新业态试点，加快交通物流公共信息平台区域交换节点建设，引导支持平台型物流企业和企业联盟发展，完善小件快运网络。协同推进城市配送规范发展，做好全球环境基金第六期赠款项目——广东省城乡一体化配送示范工作；开展农村物流配送试点，推进农村物流与电子商务融合发展。

(十) 改善公众出行服务水平。印发实施《广东省城市公共交通发展规划（2015-2030年）》，指导全省加快落实公交优先发展战略。指导推进公交都市、公交示范城市等创建工作，组织开展第三批国家公交都市创建和首批“城乡交通运输一体化示范县”申报工作。做好公交宣传周活动和行业统计等工作，完善公交分担率、城市客运线路站点等专项调查，开展城乡道路客运一体化发展水平评价，推动公共汽（电）车拥有量和符合农村公路通行客车条件的行政村客运通达率始终保持100%，持续改善公共交通服务水平。

(十一) 提升综合运输服务能力。印发实施《广东省综合运输服务“十三五”规划》，加快综合运输服务示范城市建设，加强动态管理和联学互促工作。加快构建与铁路、民航、水路等相衔

接的道路客运集疏运网络，依托综合客运枢纽和具备条件的高速公路服务区、港口码头，深入开展公铁、陆空、陆水等联程联运和配客转乘试点。牵头做好综合运输春运工作，组织开展“情满旅途”等服务百姓的活动。

四、推进智慧交通建设促进绿色发展

(十二) 加快公交一卡通服务升级。主动顺应移动互联网、虚拟支付等新一代信息技术的发展趋势，加快研发兼容交通运输部交通卡等标准的新一代岭南通标准卡及终端，组织开展基于多卡融合的部省公共交通一卡通互联互通工程建设，全面整合资源推动全国交通一卡通在全省城市公交、农村客运和综合交通运输体系下各种交通运输方式的广泛覆盖，创新信用支付、在线钱包、无卡支付等应用，为公众提供普适均等的“一卡通行”服务。

(十三) 深化汽车客运联网售票工作。实施联网售票管理办法，加快汽车客运联网售票云平台建设，推动与公安等部门的信息共享，开展统一的乘客身份校验，做好实名制售票和实名制乘车管理的技术支撑。积极推行汽车客运电子客票（发票）、电子路单和非现金支付方式，推进联程联运和一票制服务。继续做好“文明出行共建平安校园交通运输服务联盟”，进一步推动发展“互联网+”校园出行服务。

(十四) 加快新技术创新与应用。发布互联网智慧交通年度发展蓝皮书，实施广东省综合运输信息化顶层设计，紧抓旅客联程运输、货物多式联运两个关键环节，加快移动互联网、大数据、

云计算、物联网、人工智能等新技术的推广应用，推动运输组织管理创新，规范引领各种运输方式、新旧业态融合发展，提升运输服务的经济性和安全性。加快运输装备升级，推进货运车型标准化。按照交通运输部统一部署，全面实施全省汽车电子健康档案系统及体系建设，推行汽车检测与维护（I/M）制度，进一步建设完善汽车救援服务体系。进一步加快全省道路运输新能源汽车和运行监测系统建设，组织开展新能源汽车推广应用试点，推动设立道路运输领域新能源汽车发展产业联盟。

五、深化开放合作加强精准扶助

（十五）主动服务国家和区域经济发展战略。积极参与“一带一路”建设，推进粤港澳大湾区物流枢纽建设，打造粤港澳大湾区多式联运中心。推进粤港澳-东盟甩挂运输主题性试点项目实施。积极配合省政府有关部门，开展粤港澳服务贸易自由化的相关工作。推进泛珠三角区域道路运输合作，协同轮值主席广西壮族自治区运管局举办第十一届泛珠三角区域道路运输合作联席会议，落实粤黔、粤滇等省际客运合作框架协议，推动省际客运定制出行、联程联运等服务试点工作。鼓励交通运输企业走出去和引进来。

（十六）深化东西部创新合作。继续组织举办中国东西部创新合作高峰论坛活动，不断扩大东西部交通运输创新合作领域，加快合作协议的落地，以东部带动西部，以西部推动东部，最终实现东西部交通运输的务实合作与创新发展的务实合作与创新发展。加快落实粤藏两省

区交通运输主管部门共同签署的道路运输三年援助合作协议，全面开展确定的“12345”项援助合作任务。

(十七) 精准推进农村客运服务均等化。精准摸排、明确分工，因地制宜、多措并举，切实改善未通达客车建制村的农村公路通车条件和安保设施，同步升级改造农村客运站亭，不断提升农村客运服务均等化水平，力争2017年实现92.28%以上建制村通客车的目标。

(十八) 强化贫困地区运输服务保障。鼓励多种形式加快农村运输供给侧改革，加快制定适合贫困地区的基础设施、运输服务、运输装备标准和发展政策，采取不同模式提高建制村通客车率，改造建设老旧客运站，推动县乡村三级物流网络和“多站合一”物流节点建设，推进“交通运输+电商快递”、“交通运输+特色产业”、“交通运输+旅游休闲”等扶贫模式。

六、完善治理体系提升治理能力

(十九) 做好道路客运行业改革与网约大巴规范管理有关工作。加强对网约大巴平台和车辆运作的科学摸排，调研报告报请省政府批准后组织实施。争取交通运输部和省政府法制办等部门的支持，研究调整道路客运改革试点相关监管政策规定；同步完善试点车辆和牌证报备、省定制包车公共信息平台等相关管理信息系统，推动定制班车、定制包车、自主组客、联程联运等新业态、新模式健康有序发展。

(二十) 创新完善行业发展与监管政策。贯彻实施城市轨道

交通运营安全管理办法，组织做好新开通轨道线路试运营基本条件评审工作。进一步完善燃油价格补助资金管理办法，加强资金绩效考核。印发实施汽车客运站诚信评价管理办法，探索建立评价结果与服务收费标准联动机制；完成汽车客运站第二批复核工作。试点开展汽车货运站场（交通物流园）级别划分及验收工作，编制完善物流节点等专项规划。

（二十一）以信息化提升治理能力。继续做好与全国运政系统、货运平台、联网联控系统的互联互通，提供权威的牌证资格合法性查验，探索开展业务办理与综合执法联动等工作。切实加强重点营运车辆动态监控，保持全省重点营运车辆联网联控系统100%覆盖，车辆上线率达到95%以上。加强长途客运源头管理，应用大数据完善车辆全过程监管体系。深化道路运输电子证件与粤通卡两卡融合试点，启动省级危险货物道路运输安全监管系统、新能源车辆动态监测系统建设，拓展完善交通运输服务监督电话12328服务体系。

（二十二）创新监管服务方式。加快建设全省综合运输管理服务云平台和公共信息服务大数据平台，推进交通运输领域跨区域、跨部门、跨业务信息系统互联互通。深化与省交通集团、互联网企业等合作，探索数据特许开放，开展基于大数据的出行预测、应急协同和逃费监管等挖掘应用，逐步释放数据红利。定期发布道路客货运输行业经济运行、市场供求等信息，组织开展客货运输行业经济运行分析成果应用。发布道路运输企业和从业人

员诚信评价数据，完善推进信息披露制度，不断创新事中事后监管方式方法，强化社会监督、守信激励和失信惩戒。

七、抓好安全生产维护行业稳定

(二十三) 落实安全生产责任制。继续深入开展“道路运输平安年”活动，重点解决道路客运、危险货物运输等重点领域安全管理工作中的突出问题；实施从业人员素质提升工程，开展大型客货车驾驶员职业教育试点，夯实和筑牢道路运输安全基础。开展企业安全生产和标准化达标“双随机”抽查，推进安全生产检查督查工作常态化，进一步落实企业主体责任和政府监管责任。

(二十四) 加强实名制管理和反恐应急工作。指导各地和企业按职责加快落实省市际客运班车旅客实名制工作。制订我省接驳运输管理办法，进一步规范长途客运班线接驳运输管理。加强紧急运输应急队伍建设，完善应急预案和运力、物资储备，全面提升应急处置和反恐防范能力。

(二十五) 积极推进货运物流安全管理工作。贯彻落实《危险货物道路运输安全管理办法》，细化量化危险货物道路运输监督检查工作标准。运用全省综合运输管理服务云平台，按照全国危险货物道路运输安全监管系统及我省危险货物道路运输安全监管系统的建设要求，启动我省危险货物道路运输电子运单管理系统的建设。

(二十六) 维护行业健康稳定发展。开展道路运输行业运行

监测，及时收集运输行业维稳动态。加快推进传统出租汽车行业转型升级，促进网约车规范发展，推进汽车租赁健康发展。依托大数据等新技术，逐步建立行业舆情监测体系，探索开展热点问题和重大事件的监控预警，积极应对和主动引导，更好地促使行业稳定健康发展。

八、抓好队伍建设持续改进作风

(二十七) 提高依法行政能力。进一步扩大政府购买服务的范围，将更多的专业性、技术性、事务性等工作交由行业协会、专业研究机构等第三方完成。加强政企合作，打造“政社产学研”五位一体创新合作系统，不断提高行政能力和服务水平。

(二十八) 实施阳光政务。加强调查研究，完善工作机制，重大政策出台前广泛征求社会意见，严格实施规范性文件和重大决策合法性审查。加强道路运输行业廉政风险防控与行政效能监督检查，压缩许可自由裁量空间，强化监督执纪问责，建设为民、服务、清廉的阳光交通运输。

(二十九) 抓好队伍建设。把社会主义核心价值体系贯穿于行业文明建设全过程，深入开展行业文明创建活动。加强运输管理队伍依法行政和规范化建设，组织开展专业技术、技能培训，抓好人才培养，全面提高队伍素质。组织交通运输系统党员干部到西藏开展爱国主义、“老西藏”精神、“两路”精神等教育，发挥先进典型示范作用，弘扬行业正能量。

广东省交通运输厅 2017 年运输服务 更贴近民生实事

一、力争 2017 年 6 月底前发行兼容交通运输部交通卡等标准的新一代岭南通标准卡，11 月底前新增 7 个以上地市与全国互联互通。

二、以电子客票和实名制为抓手，力争实现“广东联网售票”微信公众号关注量超 100 万和 APP 用户量超 10 万，探索开展基于公水联程联运的一票制服务。

三、第三季度起启用广东省综合运输公共信息服务 APP，及时发布全省交通重点区域热力分布、人口迁徙等动态出行信息，为公众提供指尖上的智慧出行服务。

四、着力推动新能源汽车在公共交通领域的应用，2017 年前实现新能源公交车占全省公交车总量的 43%。

五、提升运输站场衔接与服务能力。2017 年新建（改造）40 个以上公路客货站场，提升枢纽（场站）的一体衔接功能；开展 10 个以上新型客运场站、乡镇综合交通运输服务站、道路客运停靠站点和城乡客运站点等试点，引导客运站拓展商务旅游、邮政快递物流和新能源汽车充电等功能。

六、大力推进货运物流降本增效。组织开展 38 家道路货运无车承运人试点，引导支持平台型物流企业和企业联盟发展。加快小件快运网络建设，2017 年力争新增 100 个以上客运站联网，推动与福建等毗邻省份的联网。

七、深化驾培行业改革，推行计时培训、按学时收费、先培训后付费等驾驶培训机构培训服务模式改革覆盖率达到 80%以上。

八、按交通运输部部署放开普通货物运输车辆的综合性能检测区域限制。以“互联网+”车辆年审，逐步实现全省范围内道路运输车辆的异地年审。

九、发布 2016 年度道路运输企业和从业人员诚信评价数据。每季度发布货运成本和运价监测信息，每半年发布客运市场供给信息，引导经营者根据市场需求及时调整运力结构。

十、培育行业发展新动能。力争设立 2 亿元以上行业转型升级类产业基金，建立行业协同创新平台和创新成果转化与推广服务平台，推动全省 50%以上客运车辆实现云管理和云服务。

公开方式：主动公开

抄送：省交通运输档案信息中心、省交通运输规划研究中心，省交通集团，省交通运输协会、省道路运输协会、省城市公共交通协会、省智能交通协会、省物流行业协会、省物流与供应链协会。

广东省交通运输厅办公室

2017年2月20日印发
