

广东省交通运输厅文件

粤交运〔2017〕243号

签发人：李静

广东省交通运输厅关于 2017 年广东省 春运工作情况的报告

交通运输部：

在交通运输部的科学指导下，按照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的总体原则，以“保障运输安全通畅、强化综合运输衔接、提升服务水平”为重点，我省各地、各有关部

门团结一致、持续奋战、扎实推进各项工作，圆满完成了 2017 年春运各项工作任务，实现“阳光春运、喜乐回家”的总体目标。现将有关情况报告如下：

一、基本情况

2017 年春运期间，我省公路、铁路、民航和水路运输市场总体运行安全、平稳、有序，共发送旅客 1.34 亿人次，同比下降 1.7%，其中道路运输完成 9038.52 万人次，同比下降 7.2%；铁路 3065.88 万人次，同比增长 10.8%；民航 746.09 万人次，同比增长 17%；水路 572.03 万人次，同比增长 11.8%。运输秩序良好，服务水平明显提升，各客运站（港）未出现旅客大面积滞留，高速公路拥堵较往年有显著改善，运输安全生产创历年最佳，呈现两个新特点：

一是旅客运输量呈“四增一减”趋势。铁路、航空、水路旅客发送量和高速公路车流量大幅上升，同比分别增长 10.8%、17%、11.8%和 15.1%，受私家车、高铁和网约车等因素影响，道路客运发送量同比下降 7.2%。2017 年春运较去年提早了 11 天，学生客流、探亲客流相互叠加。1 月 20 日-25 日，全省旅客发送量连续六天突破 400 万人次，最高峰达 430 万人次。广州南站共发送旅客 739.39 万人次，同比增长 21.8%，取代广州站成为华南地区旅客发送量最大的火车站；琼州海峡轮渡运输经受旅客运输实名制检验，车、客流量及单日峰值再创历史新高，且

车客增幅较大。

二是从根本上实现了从“走得了”到“走得好”的转变。我省各地、各有关部门强化协同配合，加大监管力度，细化服务举措，提升综合运输组织协调和运力供给，依托“互联网+交通大数据”，打造出“最规范、最安全、最顺畅、最智慧、最温馨”春运，让人民群众感受到了一个全新春运体验。

二、主要工作措施

2017 年是我厅承担全省春运牵头工作第一年，各级领导重视，相关单位配合协作，措施得力，打造“最规范、最安全、最畅顺、最智慧、最温馨”的 2017 年春运。

（一）领导重视，组织保障，打造“最规范”春运。

一是省委省政府领导高度重视。春运期间，胡春华、马兴瑞、林少春、袁宝成等省委省政府领导多次召开春运工作会议，亲临春运一线督查指导，起到表率带头作用；各地、各部门负责同志坚持靠前指挥，带头值班，深入一线慰问坚守的工作人员，极大调动了广大干部职工的积极性。

二是成立春运工作领导小组。我省成立了由袁宝成副省长任组长，交通、铁路、公安、民航等 18 个部门（单位）负责同志为成员的春运工作领导小组，春运日常工作由我厅承担，统筹指挥全省春运工作。

三是工作制度健全。我厅及时制订印发了《广东省春运工作

规范》，明确各市、各部门春运任务和职责，建立信息共享机制和平台，强化部门间协作和省市联动，狠抓各项工作落实。各地、各部门成立春运工作领导小组，按照工作规范落实工作任务和责任人，实施 24 小时值班制度，形成了齐抓共管、各司其职、务实高效的春运工作体制。

（二）落实责任，净化市场，打造“最安全”春运。

一是全面落实安全责任。省委省政府领导高度重视春运安全工作，多次召开专题会议，对春运安全管理作指示和部署。2 月 1 日，林少春常委，袁宝成、何忠友副省长召开春节返程高峰期安全工作会议，传达习近平总书记对马来西亚 128 沉船事故的重要批示和省委省政府主要领导批示指示精神，要求各地、各单位坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，始终把安全工作摆在重中之重。袁宝成副省长带队赴广州市和粤北地区督查春运安全工作，要求严格落实安全责任，确保平安。

我省交通运输系统加大了春运车辆、船舶安全条件审查力度，严格从业人员资格把关，监督运输企业、站场落实安全主体责任；公安系统集中开展了为期 4 个月的隐患排查专项行动，全力防范公共安全事故发生，持续开展道路交通安全整治，确保道路交通安全形势平稳；民航中南管理局加强监察力度，确保航班安全正常；广州铁路（集团）公司着重抓好违禁物品政策宣传和检查工作，强化对客运安全关键岗位、关键环节、关键时段作业

的检查指导，全面防范安全风险。广州、深圳、韶关、东莞等春运重点城市也强化了“齐抓共管”的春运安全责任体系，着重做好重点站场安全保卫、秩序维护、交通组织、服务保障工作。

二是扎实做好安全预防工作。1月14日，清连高速公路发生多车相撞交通事故后，省政府连夜召开安全生产视频会议，及时通报事故情况，要求各地、各单位高度重视预防同类事故发生，重点强调防止春运期间客流较大的重点区域发生踩踏事故和暴恐事件。1月18日，佛山市佛232线1辆公交车内突然发生不明物体爆炸后，我厅立即要求全省各地开展城市公共交通的隐患排查和整治，加强对“三品”的检查，防止类似事件发生。广州市春运办立即启动广州市交通系统反恐应急三级响应，要求铁路、越秀区等10个二级春运指挥部启动反恐应急三级响应，做好预防工作。

三是做好应急保障准备和演练工作。粤北地区针对雨雪冰冻灾害加强了高速公路清冰除雪和抢通物资储备和演练；主要高速公路收费站、服务区开展了节假日免费放行、交通管制、引导分流等应急演练；琼州海峡做好恶劣天气时段滞留旅客安置和引导的准备工作；铁路方面，针对线路中断、列车大面积晚点、旅客大量滞留等特殊情况，加强了秩序维护、列车调度等应急措施；民航方面，强化了恶劣天气导致大面积航班延误情况下的应急准备工作。

四是严格执法，维护春运良好秩序。春运期间，我省交通运输系统共查处交通运输违法违章案件 9776 宗，其中非法营运 1146 宗，班车、包车客运违章 5203 宗，出租汽车客运违章 1739 宗，危险货物运输违章 147 宗，货运车辆超限案件 1541 宗，有力保障了运输市场秩序和运输安全。我省公安部门在全省投入警力 135.8 万人次，出动警车 52.7 万辆次，设置省、市执勤点 109 个和 1.2 万个临时执法点，共检查两客一危车辆 103.2 万辆。广铁集团积极配合公安部门开展“猎鹰-2017”行动，重点打击影响铁路运输安全和站车治安秩序的行为。广东海事局春运期间共出动执法人员 20115 人次，执法船艇 3571 艘次，执法车辆 4070 辆次，巡航 134114 公里，发布预警信息 141605 条，实现了广东辖区水上交通安全“零”事故。

五是春运安全生产持续好转。春运期间，我省共发生道路旅客运输事故 10 宗，同比下降 28.6%；累计死亡人数 15 人，与去年同期持平，水路、铁路、民航均未发生旅客运输安全生产事故。交通事故方面，春运期间，在高速公路车流大幅上升 15.1% 的情况下，共发生道路交通事故 1857 起，死亡 453 人，受伤 2045 人，同比分别下降 11.02%、3.66%和 11.74%，未出现长时间、大面积的交通拥堵或中断，未发生因执法不规范引发的群体性事件。

（三）运力充足，保障有力，打造“最畅顺”春运。

一是保障运力供给充足。道路方面，落实各类营运客车超过 4.4 万辆，客位超过 170 万个，进出广东的省际正班车达 1.12 万辆，同时通过提供定制客运服务解决春运人民群众个性化出行需求。水路方面，落实船舶 477 艘，8.3 万个客位，重点加强了港澳航线和琼州海峡航线的运力运能保障。铁路方面，在广东地区安排铁路客车 1123 对，同比增加 58.5 对，其中动车组 759 对（含高峰线 82 对），同比增加 82 对，高铁运力投放比例由 2016 年的 63.6% 提升至 67.6%，有效缓解了中长途旅客出行需求。民航方面，我省 8 个机场在春运期间起降 10.56 万班次，进出港旅客达到 1467 万人次，同比分别增长 12.4% 和 17.8%。其中广州白云国际机场起降 5.22 万班次，吞吐量 755 万人次，同比分别增长 9.6% 和 17.5%。

二是综合运输协调实现无缝衔接。进一步强化多种运输方式的协调性和互补性。春运期间，我省 5.7 万辆城市公交车、7 万辆出租汽车、638.63 公里城市轨道交通线网，实现无缝对接各公路、水路、铁路、民航站场，为群众提供“最先和最后一公里”出行服务。我省交通运输部门和铁路部门建立了运输服务衔接机制，明确信息互通渠道和方式，实现列车信息共享，合理安排接驳运力和运营时间，确保铁路旅客集疏运顺畅有序。我厅和广铁集团共同开展了公铁联运活动，通过“客运包车+团体火车票”，为 2000 余名珠三角外来务工人员提供厂门口直达火车站

候车厅的便捷服务。

三是做好节后高峰期旅客疏运工作。广州市针对节后客流高峰期（1月31日至2月21日），创新实施“二加三延”疏运模式，通过“如约巴士+出租车”疏运模式和“补偿调度+信息引导”模式解决高峰期打车难问题，延长公交、地铁运营时间和延长广州南汽车客运站营业时间，为群众出行提供便利。深圳市在客流高峰期安排61条公交线路提供延时服务，增开4条24小时春运公交专线，并在全市19个客流密集的客运站附近，搭建了58个旅客应急安置点。

四是缓解高速公路拥堵问题。春运期间，我省高速公路车流量达到1.65亿辆次，同比大幅上升15.1%。我省交通运输部门和公安交警部门联合协作，采取事前预测研判，提前应对，事中及时处理，积极疏导，极大保障了高速公路顺畅。省交通集团充分应用“广东高速通”移动APP及微信公众平台，与百度地图合作，及时向社会发布高速公路拥堵和事件处理情况，并通过高速公路可变情报板及时引导车辆出行。

（四）创新技术，信息互动，打造“最智慧”春运。

一是提升管理决策能力。我厅联合腾讯公司共同构建广东省春运交通大数据预测分析平台，对春运期间主要客运集散地的旅客聚集情况、高速公路和国省道的畅通情况、旅客流向等数据实施采集、分析和实时图形显示，实现了交通运输的可视化研判、

事中监测和事后总结，大力提升了春运组织协调和应急预警能力。广州市启用了重点区域人群监测、综合视频监控等大数据系统，实时掌握客流动态和现场情况，为春运旅客运输的有序组织提供技术支撑和决策依据。

二是提升工作效率。广东省公安厅交管局联合百度、高德合作推出春运出行预测报告、迁徙报告，用于加强全省指挥调度及重点地区检查督导，大幅度提高了路面管控的精准度。省交通集团以高速公路监控中心为总值班室，充分应用“广东高速通”移动APP及微信公众平台，增强路网调度协调能力，巩固完善“路段—服务区—交警—拯救—地方政府”为一体的协调联运局面，有效缓解了高速公路交通拥堵。

三是全面提升服务能力。我厅指导全省21个地市共418个三级以上客运站接入省联网中心平台，实现省内以及与江苏、香港、澳门地区客票的互通互售，并在26个省联网售票示范站提供自助购票设备、热门线路扫码购票等优质服务，真正打造出从购票到候乘，从安全到服务等多方面多角度的春运体验。铁路部门通过12306网站实现了所有车票的信息公开和网上售票，极大方便旅客出行。

（五）特色服务，广东好人，打造“最温馨”春运。

一是主动公开，多渠道发布春运信息。我厅启用了“广东交通发布”平台，联合“广州铁路”、“春运广州”、“广东联网

售票”“广东交通出行”等微信公众号和手机 APP，为出行用户提供第一手的权威春运动态，和各类车票的查询购买服务，方便旅客合理规划春运出行。省气象局在春运开始前后密切监测天气变化，每日将全省及周边的天气预报和阶段气候趋势预测通过官方网站和微信向社会公布，为旅客出行和运输企业生产提供参考。

二是温馨服务，打造春运暖心之旅。我厅联合团省委、省学联组织开行了“情暖学子”爱心直通车活动；广铁集团、省人力资源与社会保障厅、团省委等单位联合举办 2017 年“幸福列车”活动，组织 6 趟幸福列车，免费赠送返乡车票；共青团广州市委、广州市交委等单位联合举办 2017 年“冬日暖阳”春运直通车活动，组织 17 辆爱心客运大巴包车专车，开设 13 条省内外返乡线路，帮助在校大学生、一线产业工人、环卫工人及时返乡团圆；东莞市延续十年服务返乡企业员工的做法，继续开行“新莞人专列”，共开行 15 趟新莞人返乡专列及 2 趟节后返莞专列。广铁集团“摩托大军”服务、省公安厅的“平安春运交警同行”和“暖流行动”等活动各具特色，为旅客出行提供温馨服务。

三是争当先进模范，传递正能量。春运期间，各行业各单位一线职工持续奋战，以自己的实际行动传递社会正能量。清远市粤运公交公司司机黎房，在一名乘客突发急性胃出血，当地救护

车无法及时赶到的情况下，立即将其送至最近的医院救治，挽救了乘客生命；广州南站车站调度员曾刚，在女儿出生的第二日就放弃休假，坚守春运疏运的调配工作；肇庆市高速交警汪虎中队长放弃病休，连续 48 小时值班，既当指挥员又当战斗员，带领民警奔波在高速公路排堵保畅的最前线。

三、下一步工作计划

（一）我厅将及时组织省春运工作领导小组成员单位和各地春运办，认真总结 2017 年春运工作经验，分析存在问题，明确努力方向，提早研判今后春运可能面临的新形势、新情况，为 2018 年春运提前做好准备。

（二）我省道路旅客运输连续多年呈现下降趋势，除轨道交通大发展影响外，还受道路客运量的统计口径和方法没有及时调整的影响。当前在进站乘车旅客逐年下降、包车运输更加灵活、城市公交和道路客运界线逐渐模糊的情况下，拟建议省政府对道路客运量统计口径和方法进行调整，建立全省春运综合运输统计信息系统，进一步提高统计工作的实效性和准确性。

专此报告。



（联系人：周留煜，联系电话：020-83730763）

公开方式：主动公开

抄送：国家发改委经济运行局。

广东省交通运输厅办公室

2017年3月2日印发
