

广东省交通运输厅

粤交运函〔2017〕2232号

广东交通运输厅转发交通运输部办公厅关于 2017年上半年12328电话系统运行 情况通报的通知

各地级以上市交通运输局（委）：

现将《交通运输部办公厅关于2017年上半年12328电话系统运行情况的通报》（交办运函〔2017〕1057号）转发给你们，并提出以下要求，请一并贯彻执行。

一、各地要进一步加强组织领导，加大资金和人员等投入力度，认真落实12328交通运输服务监督电话系统建设、运行维护和信息报送等工作要求，建立健全地方12328电话服务保障体系，提升交通运输服务监督保障能力。

二、各地要以提升服务质量为目标，以挖掘数据资源为核心，以把握运行动态为主线，强化核心系统的运行管理，着力建立制度完善、方法科学、指标齐备、技术合理、程序规范的12328电话信息管理体系，切实提升服务效能。

三、各地要按照交通运输部 12328 交通服务监督电话系统运行服务质量考评办法的要求，制定本地区绩效考核指标体系，定期开展考核自评并将考核结果报厅；厅将定期通报各地服务质量考评情况。

附件：1. 交办运函〔2017〕1057 号

2. 2017 年上半年全省 12328 电话业务量区域分布



公开方式：主动公开