

广东省交通运输厅

粤交运函〔2017〕3108号

广东交通运输厅转发交通运输部办公厅 关于2017年三季度12328电话系统 运行情况通报的通知

各地级以上市交通运输局（委）：

现将《交通运输部办公厅关于2017年三季度12328电话系统运行情况的通报》（交办运函〔2017〕1539号）转发给你们，并提出以下意见，请一并贯彻执行。

一、各地交通运输主管部门应严格按部关于12328电话系统运行服务质量及业务统计分析指标要求，进一步完善系统功能及工单报送，提高业务数据质量。对工作不落实、工作推进不力、数据质量不高、工单报送延迟严重的地市，厅将予以通报。深圳市交通运输委员应按交办运函〔2017〕1539号文要求，对数据未按要求分类的问题进行整改，有关整改措施应于2017年12月8日前书面报厅。

二、尚未完成 12328 电话与交通运输领域其他热线电话的资源整合与号码转并的地市，交通运输主管部门应加快推进资源整合与号码转并工作，于 2017 年底前制定号码转并与整合方案报厅。12328 电话与 12345 等政务热线已进行整合的地市，交通运输主管部门要积极协调有关部门，畅通信息数据交换接口，规范工单办理流程，确保 12345 等政务热线的信息数据实时交换共享至 12328 系统。

各地在工作过程中遇到的问题，请及时向厅综合运输处反映。

联系人：郭小辉，电话：020-83730102

附件：1.交办运函〔2017〕1539 号

2.2017 年第三季度全省 12328 电话业务量区域分布



公开方式：主动公开