

广东省交通运输厅

粤交运函〔2018〕548号

广东省交通运输厅转发交通运输部办公厅关于 2017年12328电话系统运行 情况通报的通知

各地级以上市交通运输局（委）：

现将《交通运输部办公厅关于2017年12328电话系统运行情况的通报》（交办运函〔2018〕123号）转发给你们，并提出以下意见，请一并贯彻执行。

一、各地应加强组织领导，加大支持力度，强化督导检查，切实提高12328电话系统联网运行质量，严格按照部关于交通运输服务监督电话系统运行服务质量考评办法要求，对照通报及我省业务量区域分布情况（见附件2），查漏补缺，确保工单录入时效及质量，提升业务办理质量和群众满意度。

二、各地应定期组织相关业务部门深入挖掘分析12328电话系统信息数据，形成提升行业治理能力的典型案例并按要求及时

报送，为优化行业管理、提升服务水平和行业安全稳定提供决策参考。

各地在实施过程中遇到的问题请及时向厅综合运输处反映。

联系人：叶旖璐，电话：020-83730656。

- 附件：1. 交通运输部办公厅关于 2017 年 12328 电话系统运行情况的通报（交办运函〔2018〕123 号）
2. 2017 年全省 12328 电话业务量区域分布



公开方式：主动公开