

广东省交通运输厅文件

粤交费〔2018〕342号

广东省交通运输厅关于交通运输系统公共厕所 卫生整治提升工作第一阶段情况的通报

各地级以上市交通运输局（委），省公路事务中心、省道路运输事务中心，省交通集团：

根据省委省政府关于交通运输系统厕所卫生整治提升有关部署，各地各单位积极开展整治工作，第一阶段工作目标任务基本完成。现将有关情况通报如下：

一、主要做法

（一）制定方案。经省政府同意印发了《广东省交通系统公共厕所卫生整治提升工作方案》。整治工作从规划设计、设施建设、管理维护、服务保障、文化氛围、宣传教育等6个方面提出标准

要求，分3个阶段推进。

（二）布置任务。迅速印发《关于开展全省交通运输行业公共厕所卫生排查整治的通知》，组织全行业排查整治，立行立改。2018年1月，在全省交通运输工作会议上对厕所卫生整治工作进行专项部署，印发了《高速公路服务区公共厕所卫生整治提升责任表》，分解了工作任务。

（三）落实责任。重点落实路段经营管理单位主体责任。省交通集团高度重视，对所辖服务区推进“领导挂点督导制”，集团领导、直属各有关单位领导以及路段公司领导直接挂点服务区，责任到人。服务区方面，高速公路经营管理单位增加人手，增加投入，省属高速公路服务区清洁人员编制从800人增加至1400人。平均每对服务区约10人，其中约2/3人员专职厕所卫生保洁；在94对服务区配置了干手机、76对服务区配置了洗手液、55对服务区配置了卫生纸、82对服务区配置了喷香器、103对服务区配置了盆栽。上线公众满意度评价系统，接受社会监督。市属及其它服务区也强化厕所卫生整治，服务区主管人员每小时对厕所卫生情况进行自检，路政人员参与到厕所卫生巡查当中，发现问题立即发出整改通知书。

客运站场方面，加强对厕所卫生的清理力度，增加防蝇、防蚊和除臭等设施，加快对厕所设施设备翻新改造，有条件的地方提供洗手液、干手机、卫生纸等便民设备，充分利用厕所有效空间，加强卫生宣传、营造健康厕所文化；利用大数据信息化手段实时匹配客运站客流信息、根据客流变化增设临时厕所。

港口码头方面，重点针对客流量大的琼州海峡客滚码头开展

整治：一是发布了《琼州海峡客滚运输服务质量规范（试行）》和《琼州海峡客滚运输服务质量考评办法（试行）》，对厕所卫生提出了明确要求；二是在对琼州海峡的检查或暗访工作中，将厕所的卫生环境纳入检查范围，督促相关企业落实好主体责任。

（四）开展督查。厅主要领导和分管领导多次带队到服务区、车站、码头检查督导公厕卫生整治工作。针对暗访曝光的情况，厅对经营管理单位进行约谈，并向全省通报。印发《关于持续推进交通运输系统公共厕所卫生整治提升工作的督办通知》，启动全省第一阶段整治成果的督办工作。

二、整治成效

经过三个月的整治和建设，全省交通系统公共厕所特别是高速公路服务区公共厕所卫生情况明显改变，初步达到公共厕所干净整洁、管理有效的工作目标。

（一）卫生明显改善。通过增加保洁员编制，加强保洁员培训，增加厕所清理频率，加强厕所卫生规范化、标准化管理，厕所卫生状况明显改善。做到干湿分离，墙壁、天花板表面干净无尘垢，地板无积水、无垃圾，玻璃镜、洗手台洁净明亮，便器无污渍或堵塞，室内通风无异味。

（二）设施及时更新。部分高速公路服务区的蹲便器、尿兜等设施的得到更新；安装挂墙式风扇提高了厕所内通风效果；更换照明灯具，增强了厕所采光；对墙壁和天花进行粉刷，或贴瓷砖，美化了厕所环境；尿兜间增设了隔板，增强了私密性；门板、水龙头、洗手台面盆、仪容镜、下水管道、地面已部分更新。

（三）入厕体验有提升。人性化服务理念逐步融入厕所卫生

整治的各个环节。为老幼孕残等特殊群体提供如厕便利，部分服务区、客运站场、码头完善了残疾人通道、残疾人卫生间、第三卫生间等设施，并在无障碍通道两侧安装扶手设施，在残疾人卫生间内增设扶手设施；有的在厕所内播放背景音乐，美化服务区厕所，营造舒适如厕环境；有的增加了绿色植物、摆放了花草；有的在厕所内张贴国画、书法、文明温馨提示语等。

三、存在的问题

（一）部分厕所设施仍残旧。有的服务区男女厕所照明灯具残旧，天花板发黄、有蛛网，部分洁具破损，蹲位地板陈旧；有的服务区厕所灯光较暗，私密性差，水龙头、灯具、尿兜、门栓、地砖损坏未更换。

（二）部分厕所管理不到位。部分社会资本投资的高速公路业主对服务区管理重视还不够，投入不足。存在“以包代管、包而不管”的现象，对外包服务区的单位管理不到位，日常清洁不到位，清洁人员较少，清洁频率和密度较低，部分厕所地面有积水、潮湿，有异味。

（三）部分厕所人性化设施还有待完善。虽然有的设置了第三卫生间、爱心卫生间、母婴室等，但普遍存在无法 24 小时开放，闭门紧锁的问题，母婴室设施设备不齐全，缺乏电源插座、洗手池等设施。部分服务区公厕洗手液未及时添加，部分地方男女厕位比例不合理。

（四）部分地市交通运输主管部门监管不到位，责任意识不强，检查落实不到位，检查上报不及时。

四、下一步工作要求

针对第一阶段工作中存在的问题，各单位要举一反三，认真总结，继续开展整治提升工作，确保治理工作取得实效。

（一）落实主体责任。各地各单位要严格按照《广东省交通系统公共厕所卫生整治提升工作方案》，进一步落实主体责任。各高速公路经营管理单位要加大资金投入，要从通行费中列支经费，对服务区的硬件设施进行改造。各经营管理单位要制定完善整治方案，通过改造、翻新、扩建等方式，完成好第二阶段工作，使卫生环境达到清洁、舒适的要求，实现全省交通运输系统公厕进一步改观。同时做好示范公厕建设，树立标杆。

（二）落实监管职责。各地级以上市交通运输局（委）要落实属地监管责任，加大对公共厕所卫生情况的监督检查力度，督促属地相关单位做好第二阶段整治提升工作，建立长效监管机制。省公路事务中心要进一步落实粤交费函〔2018〕278号文有关要求，研究创新监管方式，加强监督检查。省道路运输事务中心也要加强对全省客运站场内公共厕所卫生整治监督检查工作。



公开方式：主动公开

抄送：省文明办，省财政厅、国土资源厅，广东电网公司，
中石油广东省公司、中石化广东省公司、中海油广
东省公司。

广东省交通运输厅办公室

2018年4月13日印发
