

广东省交通运输厅

粤交运函〔2019〕171号

广东省交通运输厅转发交通运输部办公厅 关于表扬 2017-2018 年度全国 12328 电话十佳服务中心和百佳 工作者的通报

各地级以上市交通运输局：

现将《交通运输部办公厅关于表扬 2017-2018 年度全国 12328 电话十佳服务中心和百佳工作者的通报》（交办运〔2018〕170 号）转给你们，并提出以下意见，请一并遵照执行。

一、有关地市要对受表扬的单位及个人予以通报表扬，全省 12328 电话系统相关服务单位及人员要以先进为榜样，积极学习，开拓创新，切实做好我省 12328 电话服务工作，提升交通运输服务水平。

二、各地各单位要进一步严格按照交通运输部《12328 交通运输服务监督电话系统运行服务质量考评暂行办法》（交办运〔2017〕135 号）、《关于优化调整 12328 电话信息统计制度的

通知》（交办运〔2018〕87号）等要求，进一步加强业务人员培训及日常管理工作，继续做好我省12328考评工作，持续提升考评质量。

联系人：陈映舒，联系电话：020-83730656

附件：交通运输部办公厅关于表扬2017-2018年度全国12328电话十佳服务中心和百佳工作者的通报



公开方式：主动公开

抄送：省交通运输档案信息管理中心。