

广州市公共交通集团有限公司文件

穗公交集报〔2020〕17号

签发人：陈万雄

广州市公共交通集团有限公司关于 新型冠状病毒肺炎疫情防控工作情况的报告

省交通运输厅：

广州市公共交通集团有限公司（下称“公交集团”）按照市委、市政府和市疫情防控工作领导小组统一部署，坚决把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，提高政治站位，采取有效措施，严格落实广东省重大突发公共卫生事件一级响应要求，全力以赴做好疫情防控和公共交通保障工作。现将相关工作情况报告如下：

一、紧抓公共交通防疫工作重点，联防联控保平安

针对公共交通人流量大、空间相对狭小，容易出现交叉传染

的情况，重点把好公交消毒关、通风关和乘客体温监测关，做好“内防传染”、“外防输入”工作。重点措施有：

（一）强化车辆、站场消毒通风

一是强化车辆、站场的消毒频次。针对疫情的变化，及时将公交营运车辆“日消毒”升级为“每班次消毒”；向出租车驾驶员派发消毒水等物资，要求出租车驾驶员在完成每单旅客接载任务后，立即进行车辆消毒；落实公交站场、客运站场、码头等场所每天至少消毒两次。

二是强化车辆、站场重点部位的消毒。对公交车辆车厢地板、扶手、座椅等乘客频繁接触部位，及客运站售票厅、候乘区、上客区等重点区域，根据需要加密消毒频次

三是强化车辆、站场的通风换气。加强车辆空调隔尘网的清洗消毒，确保车辆空调系统正常运作及车厢内通风顺畅，落实属下出租车及有条件的公交车辆打开窗户通风透气；对于车辆密封要求较高的道路客运车辆，提示驾驶员车辆停放在发车卡位时，注意打开驾驶员侧窗和前后车门进行通风换气，并结合近期天气较为寒冷的情况，落实客运车辆在运行中开启空调外循环系统进行换气，增加车厢内的新风量。

四是公开透明消毒情况，增强市民信心。主动将公交、出租车辆的消毒情况进行公示，通过对外公布车辆消毒情况，增强广大市民对公共交通防疫措施的信心。

在目前班次调整情况下，集团属下公交车辆日消毒超过 50000 车次，出租车辆日消毒超过 8000 车次，各类站场、码头日清洁消毒超过 1200 场次。

（二）严格落实乘客测温防控

一是客运站方面，织密体温检测处置网。在进站、出站前均设岗把关进行体温检测，部分客运站更是结合站场售票、进站候乘环节设置的实际情况，对进入候乘区等候的旅客进行二次体温检测，确保不漏检一名乘客；同时联合属地疾病预防控制中心，在集团属下所有在运营的客运站内设置临时医务点，实现站医联动加强发现体温异常人员时的快速有效处置，减少疫病扩散风险。

自开展客运站乘客体温检测工作以来，集团属下 17 个客运站场共对约 77.63 万名乘客进行了体温检测，发现体温异常情况的 43 例，其中有湖北旅居史的 5 例，已按市交通局下发的处置指引报 120 处置，其余 38 例没有湖北旅居史的，按指引由现场医护人员确认处置。

二是公交方面，实行与区街、公安联动测温防控措施。要求公交驾驶员落实“上车必测体温”的工作要求，当中途站测出发热乘客时，优先选择交由公交站点值守志愿者立即进行现场处置，如果站点没有值守志愿者的，呼叫属地派驻人员前来认领并安置发热乘客，驾驶员继续营运。

同时针对综合枢纽总站半开放的站场环境，且站场内存在多线路换乘的情况，为避免出现遗漏，实行综合枢纽总站进站前和上车前两次体温监测的“双保险”式体温监测法。

通过落实上述工作措施，实现既不漏排发热人员，又尽量减少对营运和市民出行影响的目标。截至目前为止，共发现乘客体温异常情况累计 208 宗，均按有关流程进行处置。

（三）严格落实佩戴口罩乘车

根据广东省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室 1 月 26 日印发通知中，在我省公共场所实施佩戴口罩的控制措施的要求，公交集团积极响应，大力宣传“无口罩，不公交”号召，现场劝导乘客佩戴口罩方可乘坐公交车。

二、落实防控物资、设备保障工作

疫情发生后，公交集团迅速启动，自力更生，充分运用下属广交物流公司医药物流供应商渠道（无锡、杭州、合肥、宜春、江门、深圳等），以及战略合作伙伴境外代购（新加坡）等手段，紧急购置了 33 台固定式红外线体温检测仪，集中采购了近 100 万个口罩、1 万余台手持式体温监测仪，为集团防控措施落实奠定基础。此外，集团还与广州数家大型消毒洗护生产企业对接联系，采购消毒液、抑菌洗手液等消毒用品，并建立稳定的渠道联系，为后续车辆消毒工作的持续开展提供了有力保障。

三、坚决落实从业人员自我防护

公交集团下属各单位在按要求开展乘客测温防护工作的同时，注重教育引导一线从业人员加强自我防护，做好防护设备配置，做到上岗必戴口罩，落实防护措施，实行上岗前进行体温检测，以自身实际行动助力加固加密疫情“防护网”。

同时做好疫情防控时间员工管理，建立“人员外出”、“来穗人员”和“身处湖北地区人员”三个管理台帐，落实各单位做好员工及第三方服务人员状况的摸排和跟踪工作；确保及时掌握情况、及时上报信息，引导员工做好自我健康监测，发现身体不适的，及时就医，做到不带病到岗。

四、担当作为，坚决贯彻落实上级工作部署

（一）“党员先锋队”保障疑似密切接触病毒患者人员运送。

1月25日至2月5日，公交集团下属二汽公司先后8次抽调14台专车，组建“党员先锋队”，执行市防控新型冠状病毒感染的肺炎工作领导小组交通检疫组部署的应急运输任务，共计将190多名疑似密切接触新型冠状病毒患者的人员安全送至指定地点进行隔离观察。

（二）冷链运输“千里驰援”武汉重要医疗物资。2月2日，公交集团下属长运集团冷链公司根据市防控新型冠状病毒感染的肺炎工作领导小组交通检疫组统筹调度，选配4台温度要求摄氏-25度至-15度的冷链货车，在粤湘鄂三省接力护送下，顺利将一批有冷链温控要求的新型冠状病毒检测试剂、配套医疗设

备、磁珠提取试剂（数量约为 50 件）按时按点配送到武汉市，为武汉防控疫情工作提供重要物资支撑。

（三）“防疫应急爱心车队”解决发热旅客和医护人员出行后顾之忧。2月3日，在市卫健委等部门指导下，公交集团抽调180辆爱心出租车，以共产党员出租车司机为主力，组建成立广州防疫应急爱心出租车队，分为普通发热乘客送医小分队和医护人员出行护航小分队，义载非新冠疫情发生地及非防控重点地区来穗的普通发热患者前往指定医院，接送9家新型冠状病毒肺炎定点救治医院一线医护人员。

截止目前为止，集团疫情防控保障出租车队中的“医护出行护航小分队”为定点救治医院医护人员累计提供义载接送服务73车次；驻点广州南站客运站的“普通发热乘客送医小分队”累计已完成8人次的接送任务。

五、广宣传、强管控、勤督查，强力推动疫情防控工作

一是积极做好疫情防控宣传工作，在全市7000多个公交站点（含公交总站）张贴省重大突发公共卫生事件一级响应的相关乘车温馨提示；集团属下7000多辆公交车车厢及十几个BRT站台内电子屏、车载电视等载体刊播相关宣传标语以及宣传片，平均每天每车次播放次数近150次，积极争取市民的理解和支持。

二是加强对各单位落实疫情防控措施的监督检查。成立8个集团防控工作检查组，通过信息化视频抽查与实地检查相结合

的方案，对各单位落实清洁消毒、乘客测体温、佩戴口罩上岗等工作进行重点监督检查。截至目前，共计检查车辆、船舶 3500 多车（船）次，站场（码头）200 余个，对发现的问题立即督促有关单位进行整改。

专此报告。

广州市公共交通集团有限公司

2020年2月6日

（联系人：邱维阅，联系电话：83525912、13924077444）

广州市公共交通集团有限公司办公室

2020年2月6日印发
