

中华人民共和国交通运输部办公厅

交办运函〔2020〕2072号

交通运输部办公厅关于表扬 2019年度成绩突出的12328电话 服务中心和工作者的通报

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委)：

2019年，各地交通运输主管部门和12328电话服务中心围绕打造交通运输服务监督“一号通”，凝心聚力，攻坚克难，持续加强12328电话系统建设和运行管理工作。广大12328电话工作人员真情服务、无私奉献，推进12328电话系统运行服务质量持续改善，人工接通率、平均等待时长等主要指标稳步向好。为充分发挥先进典型的示范带动作用，激励广大交通运输干部职工认真做好12328电话服务工作，经各地审核推荐、专家评选及网站公示，部决定对2019年度表现突出的10个12328电话服务中心、32名12328电话工作者予以通报表扬。

希望受表扬的12328电话服务中心和工作者珍惜荣誉、再接再厉、再创佳绩。全国交通运输行业要以先进典型为榜样，继续做好12328电话服务工作，进一步提升12328电话服务质量和水平，更好发挥听民声、畅民意、解民忧、汇民智的作用，为建设人民满意

交通作出新的更大贡献。

- 附件：1. 2019 年度成绩突出的 12328 电话服务中心名单
2. 2019 年度成绩突出的 12328 电话工作者名单



(此件公开发布)

附件 1

2019 年度成绩突出的 12328 电话服务中心名单

1. 河北省 12328 电话服务中心
2. 山西省 12328 电话服务中心
3. 重庆市 12328 电话服务中心
4. 新疆生产建设兵团 12328 电话服务中心
5. 合肥市 12328 电话服务中心
6. 郑州市 12328 电话服务中心
7. 葫芦岛市 12328 电话服务中心
8. 常州市 12328 电话服务中心
9. 龙岩市 12328 电话服务中心
10. 鄂州市 12328 电话服务中心

附件 2

2019 年度成绩突出的 12328 电话工作者名单

- 张雅娟 北京市交通委员会(12328)举报投诉中心
- 常亚锋 天津市交通运输基础设施养护服务中心天津大道养护分中心
- 董乐乐 河北冀翔通电子科技有限公司
- 武 洁 山西省交通运输运行监测与应急处置中心
- 齐丽丰 赤峰市交通运输综合行政执法支队
- 王必烈 辽宁省高速公路运营管理有限责任公司客户服务分公司
- 张 沫 吉林省高速公路管理局指挥调度中心
- 刘宝维 鸡西市 12328 交通运输服务监督电话中心
- 徐 越 上海市交通委员会交通指挥中心
- 王梦漪 南京市交通信息中心
- 刘荣林 嘉兴市交通运输局运输处
- 汪 萍 蚌埠市道路运输管理服务中心
- 高伟东 福州市道路运输综合服务中心
- 刘 娜 江西省高速公路联网管理中心(信息中心)12328 电话服务中心

生建军 德州市交通运输局办公室
张 娜 河南省 12328 电话服务中心
余晓涵 湖北省交通运输厅通信信息中心
熊立胜 湖南省交通运输厅科技信息中心
胡 昊 深圳市交通信息咨询服务中心
陆贤燕 广西壮族自治区 12328 服务中心
潘彤彤 海南省交通运输厅办公室
郑应霞 重庆市交通运行监测与应急调度中心
曾陈诚 德阳市交通运输局应急指挥中心 12328 电话服务
中心
郭 艳 贵州省 12328 电话服务中心
尹红燕 云南公路联网收费管理有限公司
李 静 西藏自治区交通厅通信信息中心
陈丽冰 陕西省高速公路收费中心(省 12328 服务中心)
刘红梅 兰州交通发展建设集团公司
杜晶晶 青海省路网运行监测与应急处置中心 12328 电话
服务中心
杨 阳 宁夏路网监测与应急处置中心
武海玲 新疆交通运输厅通信信息中心
李 玲 新疆生产建设兵团通信科技中心有限公司

抄送：中国交通通信信息中心，部政策研究室、人事教育司，中央纪委
国家监委驻交通运输部纪检监察组。

