

# 广东省交通运输厅

---

粤交综运字〔2021〕13号

## 广东省交通运输厅转发交通运输部办公厅关于 表扬 2019 年度成绩突出的 12328 电话 服务中心和工作者的通报

各地级以上市交通运输局：

现将《交通运输部办公厅关于表扬 2019 年度成绩突出的 12328 电话服务中心和工作者的通报》（交办运函〔2020〕2072 号）转发给你们，并提出以下意见，请一并传达落实。

一、全省各地 12328 电话系统相关服务单位及人员要以先进为榜样，积极学习，开拓创新，切实做好我省 12328 电话服务工作，提升我省交通运输服务水平。

二、各地交通运输主管部门要在严格执行部《12328 交通运输服务监督电话系统运行服务质量考评暂行办法》（交办运〔2017〕135 号）的基础上，结合新形势，适应新要求，督促指导 12328 电话系统服务单位加强业务人员培训及日常管理工作，持续提升我省 12328 考评质量。

---

附件：交办运函〔2020〕2072号

广东省交通运输厅

2021年1月14日

公开方式：主动公开

抄送：省交通运输档案信息管理中心。