

附件

暖心服务“司机之家”推荐表

“司机之家”名称	G15 沈海高速公路圣堂服务区 “司机之家”（开平-阳江方向）	项目类型	高速公路服务区
建设运营单位名称	广东通驿高速公路服务区有限公司		
具体地址	广东省江门市恩平市圣堂镇圣堂服务区		
联系人	林桂波	联系方式	15013189982
经营联系方式	服务咨询电话：15013189982 微信公众号： 其他联系方式：		
服务功能	<input checked="" type="checkbox"/> 停车 <input checked="" type="checkbox"/> 休息 <input checked="" type="checkbox"/> 餐饮 <input checked="" type="checkbox"/> 淋浴 <input checked="" type="checkbox"/> 洗衣 <input checked="" type="checkbox"/> 如厕 <input checked="" type="checkbox"/> 维修 <input checked="" type="checkbox"/> 加油加气 <input type="checkbox"/> ETC 办理 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>共享按摩椅、物品存放、应急药箱、免费开水、无线 WIFI、充电、应急药箱等便民项目，充电桩</u>		
基本情况	<p>圣堂服务区“司机之家”地处 G15 沈海高速开阳段（开平-阳江方向），服务区占地面积约 6.5 万平方米，总建筑面积超 6000 平方米，于 2022 年 7 月 20 日投入运营，为全国首个以货运为主题的 I 类服务区，定位为“物流特色”“货车专属”功能型服务区。全国首个货车主题服务区，打造品牌服务“司机之家”。随着广湛线货车流量逐年增大，针对货车司机高速行车时“吃饭难、洗澡难、洗衣难、休息难、停车难、油货被盗”等问题，通驿公司选取圣堂服务区为试点，从停车位数量、信息化安防、经营业态优化、加油服务和休闲娱乐等五大维度聚焦，精准服务于货车司机群体的实际需求，打造全国首个标准化货车主题服务区。服务楼分为上下两层，一层为公共服务专区，具备餐饮、休息、停车安保、宣传教育等，二层是“司机之家”专区，设置动态、静态、洗浴洗衣烘干、休息等四个区域，公共服务专区有货车主题餐厅、乐驿便利店、汽车用品专营店、特色餐饮品牌商户、多功能按摩椅、自助咖啡机、公共卫生间、母婴室、第三卫生间等，尽可能满足司乘的旅途需要。一楼服务项目有按摩椅、扫码充电宝、自助咖啡机，二楼的公共服务项目有健身房器材设备，茶室，还有专为服务货车司机提供的沐浴间，洗衣房以及休息仓。推出惠民生优惠活动，关爱货车司机暖心志愿服务。自开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育以来，圣堂服务区开展货车司机专项关爱行动，切实解难题办实事，聚焦“司机之家”提升服务和服务区提质增效，持续开展各类主题优惠活动。据统计，服务区已发放活动券超 1 万张，惠及 6000 人次过往司乘和货车司机。每逢节假日，开展关爱货车司机志愿服务，提供包括信息咨询、茶水供应、重点帮扶、跨区求助、应急药品、广播寻人、应急救援等便民服务，暖心服务广大货车司机美好出行。</p>		

餐饮	<p>为满足广大司乘的饮食需求，餐饮服务包含自选餐厅、司机便当、地方服务特色煲仔饭、婆仔豆腐花和蒙自源米线店，货车司机注册会员还可享受 8.5 折优惠，其中自选餐厅每天有 30 道菜品供旅客选择，价格经济实惠，司机便当 35 元一份，特色小吃铺现有 30 多个品种，价格 4~25 元不等，能较好满足司乘的个性化需求。乐驿便利店是通驿公司自营品牌连锁店，销售品类有 1100 种，集提神、解渴、充饥、休闲、手信礼品、应急，货车司机行车专柜特色的需求品，致力于为出行者提供更多便利与服务。</p>
休息	<p>休息服务的情况可分为两部分，一是按摩椅，为过往旅客去除旅途的疲惫；二是休息区域，单边设置了 10 个胶囊休息舱，每个休息舱分为上下两层，舱内空间长为 2.2 米，宽为 1.3 米，配套了软硬适中的床垫和床上用品。派专人管理，负责其卫生清洁、被褥更换等工作，保障司机放心使用。舱内灯光、温度可以根据个人需求在微信小程序调节，在这里满足司机们适当小睡，解困去乏，利于安全出行。</p>
停车	<p>停车场占地面积约为 14315 平方米，停车位类型有小车车位和大车位，小车位面积 4359 平方米，大车车位面积 9956 平方米，共 338 个车位，大货车停车位增加 2 倍其中大车停车位 131 个，车位占比为 38.75%，面积占比为 69.54%，进入服务区休闲、饮食、休息的货车流量日均达 650 车次。</p>
安保	<p>场区有 20 支高清监控，全方位实时监控；双边共设置有 68 个超长货车车位和危化品临时停车位电子围栏防盗系统，实现了智能和动态化的监管，进一步提升停车场的安全系数。同时，服务区还配备 21 名协管员，与地方交警、路政等人员加强现场巡逻，24 小时不间断轮班在停车区进行巡逻。</p>
宣传教育	<p>服务区南北两侧各配备了电子大屏幕，同时在“司机之家”内设置电视机、书刊杂志等，进行政治形势、精神文明建设、消防安全等宣传。</p>
洗浴、洗衣、公共卫生间	<p>司机之家有洗浴、洗衣、烘干区域，还有公共卫生间配备，主要功能是洗浴、洗衣、衣物烘干，每天沐浴间和洗衣机使用率较高，高峰期是夜晚至凌晨时段，日均洗漱约 120 人次。</p>
加油站/加气站	<p>粤运能源加油站是通驿公司自建自营油站，有 10 条加油通道，满足 26 台车同时加油，另配备了大货车专属的 6 把大流量柴油枪，加油速度为每分钟 80 升，比标准加油枪提升 60%。</p>
汽车维修	<p>驿驰汽修厂的经营面积单边占 185 平方米，经营的范围有汽修(加水)，加气、补胎、换胎以及日常汽车维修。区内汽修厂内的“轮胎超市”所销售中策轮胎同城同价。场内增设了司机休息室、洗漱室和小型自助厨房，满足大货车司乘人员需求。</p>
其他配套服务	<p>“司机之家”还配备了卫生室，卫生室配备了应急药箱，休息室配置共享按摩椅、物品存放、应急药箱、免费开水、无线 WIFI、充电等便民服务，为过往旅客提供便利。同时还配置充电桩，单侧 8 个充电车位、8 支充电枪，充电车辆半小时能充 80% 电量，接下来将加装充电桩，满足节假日充电需求。在服务楼大厅设置世界汽车工业发展史和中国汽车工业发展史宣传专区，向过往的旅客介绍汽车发展史。</p>

“司机之家” 建设运营 单位意见	<p>该推荐表申请信息属实；该服务区自愿参加“暖心服务”司机之家”评审。</p> <p style="text-align: right;">2024年8月17日</p> 
市级推荐 单位意见	<p style="text-align: right;">盖 章 年 月 日</p>
省级推荐 单位意见	<p style="text-align: right;">盖 章 年 月 日</p>

注：1.项目类型分为高速公路服务区、普通公路服务区（站）、物流园区、加油站以及其他类型等。

2.“司机之家”建设运营单位意见须填写相关申报信息是否属实、是否自愿参加，并加盖公章。

3.各省（区、市）暖心服务“司机之家”推荐表须加盖省级、市级交通运输主管部门（含行业党委）、工会组织公章，如无市级推荐单位无需盖章。

4.报送电子版材料时，需附推荐表原件、“司机之家”照片及视频材料等。

5.报送电子版材料发邮箱，纸质版推荐表原件邮寄。纸质版推荐表原件可不附照片，照片、视频（需标注清楚）可通过光盘或 u 盘随原件寄送。