


# 附件

## 暖心服务“司机之家”推荐表

“司机之家”名称	中国石化广东东莞西大坦加油站	项目类型	物流园区加油站
建设运营单位名称	中国石化销售股份有限公司广东东莞石油分公司		
具体地址	广东省东莞市沙田镇港口大道沙田段 501 号		
联系人	戴毓亮	联系方式	18819086915
经营联系方式	服务咨询电话：18819086915 微信公众号： 其他联系方式：0769-22506205		
服务功能	<input checked="" type="checkbox"/> 停车 <input checked="" type="checkbox"/> 休息 <input checked="" type="checkbox"/> 餐饮 <input checked="" type="checkbox"/> 淋浴 <input checked="" type="checkbox"/> 洗衣 <input checked="" type="checkbox"/> 如厕 <input type="checkbox"/> 维修 <input checked="" type="checkbox"/> 加油加气 <input type="checkbox"/> ETC 办理 <input type="checkbox"/> 其他   手机充电、应急药箱等		
基本情况	<p>西大坦加油站坐落在东莞港西大坦作业区，这里是粤港澳大湾区几何中心地，也是珠三角重要的物流集散地。加油站距离东莞港仅 1.9 公里，处于南沙大桥至东莞港的必经之路，西大坦加油站的客户群体主要是东莞港货物运输车辆。目前每天进出港柴油车约 8000 辆，车辆进站率约 4%，日均接待货车 60 余台，司机人数约 40 人。</p> <p>2019 年 7 月份，在省公司的大力支持下，东莞公司第一家集餐饮、休闲、娱乐、洗漱、洗衣、住宿、物流在线接单的综合型“卡车之家”在西大坦加油站正式建成。现提供安全停车、餐饮、洗衣干衣、洗漱、休息住宿、休闲娱乐和物流接单等服务，除餐饮外其它服务均为会员客户免费使用。</p> <p>2020 年底通过省公司及省工会验收。2021 年被全国总工会评为“五星级”司机之家。</p>		
餐饮	<p>西大坦“司机之家”餐饮区面积约 15 平方米，油站聘请了厨师 2 名和清洁人员 2 名专职负责。餐饮区可以每天为卡车司机提供午餐和晚餐，餐饮提供的用餐食材都是由专门的餐饮配送公司统一配送，保证了餐饮的卫生安全。餐饮区内设立了 4 张餐桌，能够同时容纳 20 人就餐。</p> <p>西大坦“卡车之家”餐饮区的特色是整个就餐环境干净整洁舒适，油站还会根据来自不同地方的卡车司机每天制定了不同地方口味的菜单套餐，让广大卡车司机感受到一种回家的感觉。</p>		



<p>休息</p>	<p>西大坦“司机之家”休息区面积约45平方米，休息及休闲娱乐区一共分为2个区域：一是在便利店营业室小休息区面积约15平方米，配置有座椅、按摩躺椅、便民药箱、手机充电设备、书刊读物、电视机、台式电脑、无线上网设备，能够为卡车司机提供物流在线接单和休息服务；二是住宿区的面积约30平方米，配置有台球桌、按摩躺椅、免费开水、空调、电视机，对所有的卡车司机开放使用，为广大卡车司机在休息之余提供一个休闲娱乐的场所，丰富卡车司机业余生活。</p> <p>住宿区面积约60平方米，配置有3个房间，每个房间面积约20平方米，都配置有两张双人床、电视机、独立衣柜、冲凉房、洗手间、热水壶，为广大卡车司机提供了舒适住宿环境场所。</p> <p>储物区约2平方米，设置了电子密码储物功能，配置了12个小储物柜和6个大储物柜，为广大卡车司机提供贵重物品和衣物的临时储放服务。</p>
<p>停车</p>	<p>西大坦“司机之家”停车区面积约400平方米，有小车车位7个，货车车位8个，同时配置有一台加水机，能够同时给货车水箱提供加水和停车服务。</p> <p>停车区位于西大坦油站营业室和住宿楼旁边，油站是实施视频全覆盖和保安不定时段巡查，能够对进出油站所有车辆和停车位内车辆进行24小时监控，保证车辆停放的安全。</p>
<p>安保</p>	<p>西大坦“司机之家”设定安保管理制度，设专职保安1名，兼职保安由加油站当班员工兼任，实现24小时巡查并进行巡查记录，实施视频全覆盖和保安不定时段巡查，能够对进出油站所有车辆和停车位内车辆进行24小时监控，给司机朋友提供一个安心的休息环境。</p>
<p>宣传教育</p>	<p>西大坦“司机之家”长期坚持以“一个安心休息的家”为主题，围绕司机朋友的需求，通过线下在加油站生产生活区多方位的宣传个性化服务和安全教育、提醒，构建线下舒适体验区及线上建立会员体系，为司机提供个性化增值服务，同时，结合“爱心驿站”建设，对警察、环卫工人等广大劳动者开放，满足劳动者对临时驻足“驿站”的需求。</p>

洗浴、洗衣、公共卫生间	<p>西大坦“司机之家”设有洗漱及淋浴区面积约15平方米，配置有4个淋浴间、2个蹲厕和2个洗手台，为广大卡车司机提供了冲凉洗澡更衣的场所。</p> <p>洗衣机区面积约10平方米，配置有3个洗衣机和2个干洗机，为广大卡车司机提供了洁净舒适的洗衣服务。</p>
加油站/加气站	<p>西大坦加油站面积6500平方米，共有加油机4台，加油枪16条，其中柴油枪6条、汽油柴12条，加油站地面动线清晰，设有各类指引标识，为顾客提供了优质的服务体验；有尿素加注机2台，同时，提供散装尿素加注服务，既方便了顾客加注尿素，又为顾客提供了更加实惠的尿素价格。</p> <p>西大坦加油站提供24小时加油服务，共有人员15名，其中营业员12名，保安1名，厨工2名。加油站的员工除了宣传、提供“司机之家”所列的服务之外，还结合客户需求的多样性，向客户推介加油站的个性化特色服务“物流在线接单”，协助物流运输车队统筹规划、管理物流车队的线上接单、出行线路、调度等问题，满足了客户的需求。</p> <p>西大坦加油站在2017、2018、2019年、2020年、2022年获得市公司“先进加油站”、2022年获得省石油燃气协会“广东省模范加油站”等荣誉称号。</p>
汽车维修	无
其他配套服务	<p>西大坦司机之家除上述服务之外，还提供信息服务、道路救援等多样化服务，配备手机充电设备、应急药箱、微波炉、WIFI等服务设备，设置与驾驶员从业、生活相关的行政事务处理终端服务设施。</p>
“司机之家”建设运营单位意见	<p>申报信息属实，自愿参加暖心服务“司机之家”推选宣传，同意上报。</p> <div style="text-align: right;">  </div>



市级推荐 单位意见	<div style="text-align: right;">           盖 章 年 月 日         </div>
省级推荐 单位意见	<div style="text-align: right;">           盖 章 年 月 日         </div>

注：1.项目类型分为高速公路服务区、普通公路服务区（站）、物流园区、加油站以及其他类型等。

2.“司机之家”建设运营单位意见须填写相关申报信息是否属实、是否自愿参加，并加盖公章。

3.各省（区、市）暖心服务“司机之家”推荐表须加盖省级、市级交通运输主管部门（含行业党委）、工会组织公章，如无市级推荐单位无需盖章。

4.报送电子版材料时，需附推荐表原件、“司机之家”照片及视频材料等。

5.报送电子版材料发邮箱，纸质版推荐表原件邮寄。纸质版推荐表原件可不附照片，照片、视频（需标注清楚）可通过光盘或 u 盘随原件寄送。