


附件

暖心服务“司机之家”推荐表

“司机之家”名称	中国石化广东韶关始兴丹凤加油站“司机之家”	项目类型	加油站
建设运营单位名称	中国石化销售股份有限公司广东韶关石油分公司		
具体地址	韶关市始兴县太平镇永安大道绿健体育公园东南 110 米		
联系人	欧阳辉	联系方式	18318089369
经营联系方式	服务咨询电话：0751-6909402 微信公众号： 其他联系方式：		
服务功能	<input checked="" type="checkbox"/> 停车 <input checked="" type="checkbox"/> 休息 <input checked="" type="checkbox"/> 餐饮 <input checked="" type="checkbox"/> 淋浴 <input checked="" type="checkbox"/> 洗衣 <input checked="" type="checkbox"/> 如厕 <input type="checkbox"/> 维修 <input checked="" type="checkbox"/> 加油 <input type="checkbox"/> ETC 办理 <input type="checkbox"/> 其他_____		
基本情况	<p>丹凤加油站“司机之家”位于韶关市始兴县始兴县太平镇 G323 线旁，该站属于国道站，主要客户群体为跨省长途运输车辆，以柴油销量为主，该站占地面积 5252 平米，罩棚 525 平米，2 层宿舍楼 240 平米。</p> <p>由于油站主要加油客户为大货车司机，为了满足司乘人员长途驾驶，需要途中休息的特点，司机之家提供了独立的休息室、餐厅、独立冲凉房、卫生间、洗衣间等服务，配套提供加水、免费手机充电、药品、储物箱、按摩椅、开水、电吹风等便民服务，为过往司机提供安全舒适、功能齐全的服务。</p> <p>丹凤加油站自 2019 年开展卡车司机之家建设以来，为加油的过往司机每天提供 20 份的免费午餐，另外还免费提供自助厨具和免费的面条，让在油站加油的大货车司机能免费享用美味的午餐，在长途货运司机中获得了很好的口碑。</p>		
餐饮	<p>司机之家就餐区设在宿舍楼一层，面积约 70 平方米，提供有餐桌 16 张，可以同时为 30 位以上司乘人员提供就餐服务，就餐区在 2019 年进行了全面的改造翻新，正面为全落地玻璃，透光性好，有冷暖空调，环境舒适，卫生条件良好，配置有消毒碗柜，目前主要提供的餐饮是为加油的司机提供免费午餐和免费自助面条服务，日提供免费午餐份数为 20 份，同时饭厅还提供免费的厨具，为过往司机自己做饭提供条件，特别是为错过饭点的司机提供了自助做面条的场所，得到了加油司机的一致好评。</p>		



休息	<p>司机之家除了在综合楼就餐区可以休息外，另外在站房也设置有休息室，面积约9平方米，休息室环境舒适，有冷暖空调，提供有茶几1张，免费电动按摩椅两张，为过往司乘人员提供了休息休闲的场所，特别是免费的电动按摩椅，深受过路司机的喜爱。休息区内还提供了wifi、手机充电、开水、书籍报刊及地图等供客户免费使用、阅览。夏秋季节，还免费提供解暑糖水供司机乘客食用。</p>
停车	<p>油站设有免费停车场占地面积约830平方米，设有大车停车位7个，其中大车停车位4个，停车位划线清晰，货车车位进行编号管理。停车区设有24小时监控和防盗报警系统，大车停车位还配置有加水水龙头5个，为停车的货车提供免费加水服务，现场夜间光线充足，标识齐全。</p>
安保	<p>油站所有经营区域都有24小时高清视频监控，可保存监控视频90天以上。现场员工除了提供24小时加油服务，也对现场的安全进行24小时的巡查，特别是停车区、油罐区等重点区域，发现异常情况可以立即按下报警按钮，现场的三处防盗报警器会同时响起，对偷盗行为产生强大的心理压迫，防止了偷油事件的发生。油站通过宣传牌对所有加油的司乘人员承诺，停车期间油品被盗免费补加，得到了过路司机的一致好评。2019年12月至今，油站未发生车辆油品被盗事件。</p>
宣传教育	<p>司机之家在就餐区和休息区域制作了大量的宣传标识，宣传内容包括：拒绝酒后驾驶，光盘行动，拒绝疲劳驾驶等公益广告、普法宣传、交通安全标识，同时在休息区内制作了宣传看板，宣传内容包括丹凤司机之家的简介、爱国主义，消防安全知识、普法宣传，时刻提醒着司乘人员注意安全。</p>
洗浴、洗衣、公共卫生间	<p>司机之家设有淋浴间4间，为过往司机提供24小时热水淋浴服务，设置有洗衣房1间，面积约11平方米，设置有洗衣机2台，脱水机1台，每日可以为40位以上的司机提供免费的洗衣、干衣服务。设置有男女分开的公共卫生间，男厕有蹲位2个，小便兜3个，女厕有蹲位3个，现场卫生状况环境良好，干净整洁，无异味，有双人位洗手台1座。</p>
加油站/加气站	<p>油站目前有加油机4台，16条加油枪，罩棚面积约510平方米，提供92#、95#和柴油三个品类的成品油销售。加油站现场干净整洁，员工充足，目前在岗员工5人，提供24小时加油服务。加油站地面动线清晰，各类指引标识准确，为顾客提供了优质的服务体验。油站同时安装有尿素加注机4台，可以进行散装尿素加注服务，既方便了顾客加注尿素，又为顾客提供了更加实惠的尿素价格。</p>

汽车维修	油站没有汽修服务，但是提供有附近的汽修联系电话，方便司机就近修车。
其他配套服务	司机之家内还免费提供有应急药箱、开水、维修工具、手机充电、微波炉、电吹风、免费电子储物柜等服务，提高了司乘人员的服务体验，让他们切实有了家的感觉。
“司机之家”建设运营单位意见	<p>申报信息属实，自愿参加暖心服务“司机之家”推选宣传，同意上报。</p> <p style="text-align: center;">  盖章 2023年8月16日 </p>
市级推荐单位意见	<p style="text-align: center;">盖章 年 月 日</p>
省级推荐单位意见	<p style="text-align: center;">盖章 年 月 日</p>



注：1.项目类型分为高速公路服务区、普通公路服务区（站）、物流园区、加油站以及其他类型等。

2.“司机之家”建设运营单位意见须填写相关申报信息是否属实、是否自愿参加，并加盖公章。

3.各省（区、市）暖心服务“司机之家”推荐表须加盖省级、市级交通运输主管部门（含行业党委）、工会组织公章，如无市级推荐单位无需盖章。

4.报送电子版材料时，需附推荐表原件、“司机之家”照片及视频材料等。

5.报送电子版材料发邮箱，纸质版推荐表原件邮寄。纸质版推荐表原件可不附照片，照片、视频（需标注清楚）可通过光盘或 u 盘随原件寄送。