

平凡岗位，别样人生

——公交车驾驶员李进杰

李进杰同志是江门市文旅交通投资集团有限公司新会公共汽车分公司一名公交车驾驶员，2005年12月加入到我公司工作。从事驾驶员工作岗位以来，他严格要求自己，始终坚持“安全第一、服务至上”的宗旨，遵守公司的各项规章制度，敬业实干，甘于奉献，较好的完成各项安全、生产及经营任务。

一、遵纪守法，安全驾驶

李进杰同志在工作方面保持良好的心态，确保行车安全，通行车安全是各项安全工作中的重中之重，在日常的安全驾驶上，他认为，要想开好安全车，首先要牢固地树立“安全第一”的思想，始终坚持“居安思危、警钟长鸣”的工作方针，平时加强道路交通安全法律法规知识的学习，认真践行集文旅集团公司提出的安全行车责任保证新“四句话”，同时利用工作之余与同事讨论或交流安全驾驶经验和心得，不断提高个人的交通安全意识。他深刻地认识到：安全行车并不是纸上谈兵，它是成千上万人民群众用鲜血和生命换来的，行车安全不仅关系到企业利益，社会利益，更关系到广大乘客的利益。所以，在工作中，他时时警惕自己驾车要遵章守法，不可习惯性违章，安全问题来不得半点侥幸心理。要真正做到“马达一响，集中思想！车轮一动，想到群众”。

李进杰同志非常重视安全知识的学习与培训，每月两次的驾驶员安全学习例会，他总坚持参加，努力学习驾驶专业知识，不断提高驾

驶技能，更重要的是做到安全警钟常敲，安全意识不淡薄。自参加工作以来，从没有发生过任何交通事故和交通违法行为，累计 91 万多安全公里。

二、重服务，敢与不法分子作斗争

为提高服务水平，李进杰虚心向有经验的同事请教职业技能，还利用业余时间系统阅读服务质量相关的书籍。他始终把乘客当亲人，坚持微笑服务，热心照料那些体弱多病的老人和小孩，且敢于和不法分子作斗争。由于他的热心服务，许多乘客专门挑选他的公交车乘坐。

2010 年 10 月中旬的一天，李进杰像往常一样驾驶公交车从大泽返回会城。在城区繁忙路段行驶时，突然，“嘟嘟嘟”两个神色慌张的青年仓促且不停地按着下车铃要求下车！凭着李进杰多年养成的高度警惕性，觉得肯定有猫腻，于是大声询问车上乘客，“车上的各位乘客请注意检查一下，自己有没有丢失贵重的随身物品！”

过了一会儿，见没人出声，李进杰就开了车门，正当一人下去后，一位女乘客惊叫自己的钱包和手机不见了，李进杰迅速关上了车门，另一男子迅速冲到后车门抢着按气门开关企图打开车门，李进杰飞了过去，左手一挥挡了回去，那男子只好突然回到座位，悄悄地将钱包和手机扔到座位底下，心虚地说：“谁偷了你的东西啊，你的钱包和手机不是在座位下面吗？”女乘客安然无恙地拿回了钱包和手机，她很受感动，当即打电话到车站表扬李进杰同志。“保护乘客的生命财产安全，是我应尽的义务。乘客乘我驾驶的公交车连最起码的安全感都没有，那就是我的失职。”李进杰如是说。

在 2013 年 3 月 21 日上午 8:30 时，李进杰驾驶着粤 J45662 号公交车行驶会城至大泽（206）公交线路。在会城城区五显冲、金沙等站点陆续上来一些乘客，其中有几名乘客形迹可疑，于是李进杰悄悄的留意上了；车辆进入大泽镇辖区后，车上有乘客呼叫说自己身上财物被盗，李进杰司机感觉到在城区五显冲、金沙等几个站点分批上车的几名乘客极有作案嫌疑。于是，李进杰沉着地紧锁车门、不停站直接将车辆开到大泽派出所，并迅速报案将事件交由公安机关处理。在李进杰的配合下，公安民警将 4 名盗贼捉拿归案，被盗财物则物归原主；之后，李进杰继续驾车将其他乘客安全送到目的地。

2008 年的成都公共汽车突发事件给整个客运行业敲响了警钟，作为司机的李进杰为了更好地观察车厢的乘客和随车物品，特意在汽车档位前粘贴了两面小镜子。他祈盼永远不要发生危害人民生命财产安全的事件，但防范不能放松，因为乘客的生命财产安全高于一切。

三、“义气哥”不惧一切下水救人

2011 年 6 月 8 日下午，我公司的办公室一阵电话铃响起，“你好！是车站吗？我是一名乘客，我要向你们反映一件事情，你们 206 路的一名驾驶员做了不留名的好事：刚刚下水救人了！我们乘客要表扬他！”

原来，当天下午 1 时许，天正下着大暴雨，由于正值五月龙舟水之际，沿路处处积水，车辆经过之处的马路两边的河涌都给淹没了。李进杰驾驶着 JL8597 号公交车缓慢地行驶，当车辆开至大泽镇的小泽村一加油站附近时，“哎呀，有人落水了，有人落水了！”车上一名

乘客突然指着车外并惊慌地叫起来。李进杰听到乘客的叫声，顺势一看，只见河涌那边只露出两条腿，水下不停有划动的痕迹，时有水泡浮起，掉进河涌的人在水里挣扎着。李进杰见状，赶紧解开身上的安全带，熄火停下车子，顾不上身上的衣服和手机，不出几秒钟便冲出车外，“扑通”一声跳进水里。原来一位年轻女孩在上班途中骑自行车不慎掉进河涌里。

李进杰拼命划向那女孩，并潜下水底，抓到女孩后，用尽全身力气，将下水女孩顶出水面，并慢慢将其托上岸，女孩得救了。女孩一苏醒，李进杰就一身湿漉漉地回到车内，坐回座位，重新启动车辆，继续开车。车内顿时传来了一阵称赞的掌声！在事后的记者问及此事时，他如是说“当时的河涌约有两米深，水流非常急，我什么都来不及想，直觉告诉我救人第一。我只看到水中浮着两条腿，对方身子和头部都沉在水里，我赶紧跳进河涌游过去就把人救上来了。等救上岸一看，原来是个女孩，泥浆蒙住了她的脸部。”

事后，对于《江门日报》上称号其为“义气哥”时，他笑着说，自己认为没什么了不起，只是做了一件普通的事情。

四、发挥党员先锋模范作用

2020年初，新冠疫情爆发，防疫势在必行。李进杰义不容辞挑起责任，主动发挥党员先锋模范作用。工作上，他坚持每天提前来到了自己的岗位，打扫好车厢卫生，进行全面消毒，保障乘客安全。空余时间，自己更是主动到村委设置的村民检测点，帮忙对进出的村民进行体温检测和身份信息登记、宣传防疫指南等工作，安抚村民，获

得了当地村委的高度赞赏。

四、弘扬劳模工匠精神

为此，2017年公司成立“李进杰”劳模工作室，通过劳模工作室的宣传，激化了公司其他驾驶员“见义勇为”的积极性。近年来，越来越多的驾驶员加入到做好人好事的行列，提高了公司的正面形象。围绕新会分公司“学党史 明初心 知使命 筑和谐”幸福车厢的主题积极开展从“劳模创新工作室”走进“劳模示范号”实践活动。以“劳模示范号”为载体，利用新会分公司线上网站、微信公众号、微博，公交车内、外车身广告、候车亭广告资源树立劳模好的形象，并通过宣传让群众真切感受到通过从“劳模创新工作室”走进“劳模示范号”的新模式，能够有效提高公交线路的服务质量、安全行车，提供更舒适、舒心的服务环境。

在李进杰 17 年多的公交车司机生涯中，见义勇为、助人为乐、拾金不昧等事迹举不胜举。他的先进事迹曾被中央电视台、江门日报、新会新闻等多家媒体报道。多年来，他用真诚和奉献装扮着城市的窗口，用文明和微笑撒满车厢，获得广大乘客的好评，为企业赢得了良好的赞誉。