

2023 年绿色出行宣传月和公交出行宣传周 活动成绩突出个人推荐审核表

姓名	郭靖凡	性别	男	出生年月	
籍贯		民族	汉	政治面貌	党员
学历	本科	参加工作时间	2001.7		
联系方式		工作单位	广州地铁集团有限公司		
职务	运营事业总部副总经理	职称	城市轨道交通工程师	技术等级	中级
主要事迹	<p>为贯彻落实城市公共交通优先发展战略，根据国家、省、市绿色出行宣传活动部署要求，郭靖凡同志紧扣“绿色出行美好生活”活动主题，组织开展多样化宣传活动，提升广大乘客出行的获得感、幸福感、安全感。</p> <p>一、开展多样主题宣传</p> <p>在绿色出行宣传活动周期及 2023 年全年期间，通过线上线下相结合的方式，牵头组织开展多样化、富有公众参与性的城市公共交通宣传和体验活动。一是结合春运、中高考、母亲节、开学季等热点及广州地铁运营实际，开展 10 余场主题活动，广泛宣传安全文明出行理念、普及地铁运营生产资讯、弘扬社会文明风尚。二是结合节日、社会舆论热点，通过直播、短视频、官方微博微博互动等活动交流形式，持续进行广州地铁爱心系列服务措施、无障碍设施等科普宣传，输出有质量的地铁声音，强化市民对地铁优质服务的品牌记忆。三是活动期间，组织在广州地铁体育西路、珠江新城、广州东站等 20 个枢纽站点发布绿色公交出行宣传海报，在“广州地铁”官方微博发布“绿色出行，美好生活”宣传内容。通过线上线下相结合的方式，向广大市民宣传绿</p>				

色出行的重大意义。


二、组织绿色出行志愿服务

积极动员社会各界参与到绿色出行宣传活动中，牵头组织绿色出行主题志愿活动，扩大活动影响力。一是联合共青团番禺区委员会、共青团白云区委员会、志愿者协会、各高校等单位，在大学城南站、大学城北站、新造站、新和站、竹料站、钟落潭站、马沥站、凤岗站等车站开展“地铁-公交-高校”爱心接力护航，为前往不同高校的新生提供精准地铁公交接驳指引，为新生打通出行“最后一百米”，助力实现绿色出行。二是开展“绿色出行进校园”志愿系列服务活动，讲解最新公共交通优惠政策，宣传广州地铁绿色出行新理念和新举措，鼓励引导绿色出行，倡导学生乘客群体安全、文明乘车。

三、打造“全龄友好”服务品牌

根据交通运输部、省交通运输厅相关方案及广州市交通运输局《2023年持续提升适老化无障碍交通出行服务工作方案》的部署，牵头打造“高品质的无障碍环境”“有温度的适老化服务”“饱活力的儿童出行空间”的广州地铁“全龄友好”服务品牌，以“满足市民幸福出行”为总体目标，推出“暖心出行卡”“老年服务箱”“电梯优先标识”等4项软服务，完成平坡出入口、低位服务台等硬件设施改造；创新站点环境设计，在天河公园、新和、白云公园站打造全龄友好示范站和儿童友好出行空间，提升服务精度和温度。通过改造“硬设施”和完善“软服务”，持续提升城市轨道交通出行服务水平，全年度涌现好人好事累计4655件，为广州“全龄友好城市”建设创造温馨、温暖的轨道交通环境保障，助力实现老城市新活力、“四个出新出彩”。

其所属企业目前不存在欠薪欠保情况，且近三年未发生欠薪欠保舆情。

单位 工 会 意 见	同意推荐。  (公章) 2023年11月27日	
单 位 党 委 意 见	同意推荐。  (公章) 2023年11月27日	
省 级 推 荐 单 位 意 见	省级交通运输主管部门： (公章) 年 月 日	省级公安部门： (公章) 年 月 日
	省级机关事务管理部门： (公章) 年 月 日	省级工会部门： (公章) 年 月 日
	省级共青团委员会： (公章) 年 月 日	

注：报送材料要求字迹清晰，书写规范，单位名称使用全称，请正反面打印。

