广东省道路运输事务中心城乡客运部主要事迹

广东省道路运输事务中心城乡客运部在中心党委的领导和关怀下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕部、省工作部署，奋力推动道路客运行业高质量发展，取得了很好的成效。

**一、牢记嘱托，全力推进交通强国建设走深走实。**深入学习习近平总书记关于交通强国的重要论述，切实将其转化为实际行动。积极开展交通运输部出租汽车新老业态协同发展交通强国专项试点工作，推动试点城市3.9万辆营运巡游出租汽车使用智能计程计价设备，推进运价实行政府指导价，促进巡网融合发展。开展省交通强国出租汽车专项试点，探索出一条以市场调节手段推动网约车市场化规范发展的路子，具有先进性、创新性和示范性，得到交通运输部肯定和推广。

**二、锐意创新，推动出租汽车行业高质量发展。**规范网约车发展政策措施，强化政府、平台企业、行业协会共建共治。截至2024年12月底，全省网约车驾驶员130.32万人，网约车55.95万辆，市场规模居全国首位，网约车订单量约占全国1/5，订单合规率92%，合规率全国领先。打造出租汽车综合服务区及司机小站116个，有效缓解“就餐难、停车难、充电难、如厕难”等问题。牵头省直13个厅局开展交通运输领域涉稳问题专项治理，建立省交通运输新业态协同监管部门间联席会议制度，有效促进行业健康稳定发展。在全国率先实施全省统一出租汽车行业市场运行指标监测发布，承担交通运输部出租汽车行业市场运行监测指标发布课题研究。

**三、保障民生，提升城市公交服务品质。**深入贯彻公交优先发展战略，部门牵头持续开展绿色出行创建和公交宣传，得到国家部委认可，中心被交通运输部、公安部等授予“2023年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体”，部门两人分别于2019年、2024年被授予成绩突出个人。指导广州、佛山、东莞市获评国家绿色出行创建考核评价达标城市；开展自动驾驶在出租汽车领域应用试点，推进城市公交适老化改造，全省低入口公共汽车9151辆，打造敬老爱老线路166条、通学公交2731条，出租汽车电召实现“一键叫车”服务，无障碍出行服务更加便捷。

**四、全力以赴，保障涉疫风险人员转运安全。**组建省涉疫风险人员转运工作专班，印发工作方案和工作指引，坚持“全省一盘棋”，筹备5224辆客车常备运力，保障40999名学生从校门到家门“点对点”一站式转运，接转新疆、河南等外省返粤人员、援疆干部等2097人，紧急支持广州方舱阳性患者转运15.23万人次，安全有序转运密接等人员76.42万人次，转运工作得到省主要领导批示肯定。

**五、畅顺暖心，精心组织春运及节假日道路运输保障工作。**制定工作方案，建立值班值守制度，抓好全省跨区域人员流动监测工作，分析研判客流变化，指导各地优化运力调配，加大重点区域运力投放，强化综合交通枢纽运力兜底保障，圆满完成春运保障任务。2023年被交通运输部、全国总工会等部委授予“综合运输春运成绩突出集体”。

**六、粤藏情深，深化援藏交流。**积极响应国家援藏号召，派员于2020年赴林芝市开展“柔性援藏”，圆满完成林芝市农村客运脱贫攻坚任务，构建了林芝地区出租汽车行业改革框架和路线图。2023年，组织专业人员赴林芝市开展道路客运安全帮扶，为推动民族地区经济社会发展作出贡献。

**七、科技兴安，夯实道路客运安全基础。**全国首家建成并运用“两客一危一重”车辆智能监管系统，加强车辆运行的事前、事中、事后全过程监管，实时动态监控提醒疲劳驾驶、未系安全带、接打电话等行为，不断规范安全驾驶行为。全省连续3年道路客运事故起数和死亡人数“双下降”，得到国务院2023年度安全生产消防考核组充分肯定。

**八、党建引领，加强思想凝聚。**推动网约车行业党建和工会建设，开展“星级示范车”和“优秀驾驶员”评选，指导网约车平台在14个地市成立43个网约车司机流动党支部，累计摸排司机超过22.32万人次，摸排出党员司机约5018人，核验并纳入党组织生活党员司机超过2000人，司机归属感、认同感显著提升。

下一步，城乡客运部将重点在春运及节假日运输保障、出租汽车行业治理、夯实运输安全基础等方面下功夫，不断开创道路客运事业发展新篇章，为人民群众提供更加安全、便捷、舒适、绿色的出行服务。